

Zbirka pozitivnih priča utjecaja volontiranja na razvoj solidarnosti u zajednici



VOLONTERSKA MREŽA

Zbirka pozitivnih priča utjecaja volontiranja na razvoj solidarnosti u zajednici

NAKLADNIK:

Agencija lokalne demokracije Sisak, www.Lda-sisak.hr

AUTORICA:

Paula Raužan

UREDNIKA:

Paula Raužan

LEKTURA:

Marijana Mijatović

FOTOGRAFIJE:

Arhiva programa, Ivica Bohorc

ILUSTRACIJE:

Envato Elements

GRAFIČKO OBLIKOVANJE:

SHEGA DIGITAL, vl. Lucija Štefčić

Sisak, siječanj 2023.

ISBN 978-953-59910-6-9

Svi izrazi u muškom rodu koji imaju rodno značenje korišteni u ovoj publikaciji uporabljeni su neutralno i jednako se odnose na ženske i muške osobe.

Publikacija je nastala u okviru programa „Volonterska mreža“ koji su u razdoblju od siječnja 2021. do siječnja 2023. godine proveli partneri: Agencija lokalne demokracije Sisak, Grad Sisak, Osnovna škola Budaševo – Topolovac – Gušće, Gimnazija Sisak, Centar za socijalnu skrb Sisak, Centar za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica i Grad Hrvatska Kostajnica.



MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE




GRAD
SISAK

Stajališta izražena u ovoj publikaciji isključiva su odgovornost Agencije lokalne demokracije Sisak i ne održavaju nužno stajalište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kao niti Grada Siska.



SADRŽAJ

Predgovor	1
1. Uvod	2
2. Priče o solidarnosti	
2.1. Andreja Barišić	7
2.2. Luka Tomašević	9
2.3. Tomo Rajić	11
2.4. Jurica Posilović	13
2.5. Vesna Jurišić	15
3. Rezultati istraživanja o potrebama za volonterskom podrškom organizatora volontiranja i građana u Sisačko-moslavačkoj županiji	19
Prilozi	36



PREDGOVOR

Drage čitateljice i dragi čitatelji,

zadovoljstvo nam je predstaviti publikaciju „Volonterska mreža – Zbirka pozitivnih priča utjecaja volontiranja na razvoj solidarnosti u zajednici“ nastale u okviru programa pod nazivom Volonterska mreža koji je Agencija lokalne demokracije Sisak zajedno s partnerima provodila na području Sisačko-moslavačke županije od siječnja 2021. do siječnja 2023. godine.

Publikacija sadrži promišljanja i preporuke za održivosti volonterskih programa, izbor priča volontera iz nekoliko područja društvenog djelovanja te rezultate prvog istraživanja o potrebama za volonterskom podrškom organizatora volontiranja i građana u Sisačko-moslavačkoj županiji.

Namijenjena je svima koji razmišljaju o organiziranju i/ili uključivanju u volonterske aktivnosti, organizatorima volontiranja kao poziv na dodatnu suradnju i razmjenu dobre prakse te donositeljima odluka na svim razinama da zajednički doprinesemo stvaranju društva koje daje mogućnost svakom pojedincu da raste i aktivno sudjeluje u životu svoje zajednice.

Ovom publikacijom želimo doprinijeti širenju informacija o pozitivnom utjecaju volontiranja na razvoj solidarnosti u zajednici kao i istaknuti dodatne napore potrebne da naša zajednica, naše društvo, postane uključivo, solidarno i otporno.

Zahvaljujemo svim sudionicama i sudionicima programa na aktivnom angažmanu i novim idejama.

Zahvaljujemo Gradu Sisku, Osnovnoj školi Budaševo – Topolovac – Gušće, Gimnaziji Sisak, Centru za socijalnu skrb Sisak, Centru za socijalnu skrb Hrvatska Kostajnica i Gradu Hrvatska Kostajnica, kao partnerima programa na posvećenosti, povjerenju i suradnji.

Zahvaljujemo Kreativnoj agenciji D.Point koja je donirala izradu logotipa programa, kao i Shega Digitalu na podršci i strpljenju u oblikovanju ove publikacije.

Zahvaljujemo Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te Gradu Sisku na financiranju programa i izradi ove publikacije.

Osobita zahvala volonterima bez kojih bi provedba programa bila nemoguća!

Agencija lokalne demokracije Sisak

UVOD

Agencija lokalne demokracije Sisak dugi niz godina radi na promoviranju volonterstva kao oblika aktivnog građanstva i poželjne društvene vrijednosti te je tako 2011. godine započeo s radom programa Volonterskog centra Sisak.

Smatramo kako je volontiranje izrazito važno za postizanje socijalne kohezije u samoj zajednici, a upravo suradnjom unutar zajednice se postiže povezivanje građana koji inače nemaju mogućnosti dolaziti u kontakt. Dobrobitima tih „nemogućih“ susreta i njihovom značaju u rastu solidarnosti i otpornosti zajednica svakodnevno svjedočimo. Jedan mali dio osobnih svjedočanstava opisana su u poglavlju s pričama volonterki i volontera.

Dijeljenje osobnih iskustava je najsnažniji alat za promociju **pozitivnih volonterskih priča**, ali i za motivaciju za neka nova iskustva koja će se tek dogoditi. Uvidom u svoja razmišljanja, dogodovštine, emocije, u same sebe, volonteri nam na najjednostavniji, a opet najsnažniji način, primjerom pokazuju što solidarnost jest i koliki je snažan pokretač promjena.

Volonterske priče u ovoj publikaciji su mali izvadak brojnih sličnih, a opet različitih priča ljudi različitih dobi, životnih iskustava i motivacija. Željeli smo prikazati upravo te različitosti ljudi i volonterskih aktivnosti.

Volontiranje je prepoznato kao poželjna vrijednost i važan instrument za razvoj zajednice, oblikovanje demokratskih promjena, jačanje socijalnog kapitala i u konačnici, postizanje socijalne kohezije te je upravo poradi toga važna uloga lokalnih volonterskih centara jer su oni ključna društvena infrastruktura koja ima mandat razvoja lokalnog volontiranja i svih dobrobiti koje ono donosi lokalnoj zajednici, ali i pojedincu koji u toj zajednici živi.

Važnost volontiranja i rada volonterskih centara prepoznaju brojne europske i nacionalne strategije, pa tako i Zakon o volonterstvu (NN 58/07, 22/13, 84/21) u čijim zadnjim izmjenama i dopunama po prvi puta obvezuje organizatore volontiranja da imenuju koordinate volontera. Koordinatori su važna karika jer bez educiranih i posvećenih koordinatora nema niti volontera, odnosno nema prilike za smislenu i organizirano volontiranje.

Agencija lokalne demokracije Sisak je do danas educirala 272 osobe za poslove koordinatora volontera iz 124 organizacije različitih profila u Hrvatskoj i inozemstvu. Većina ovih educiranih i osposobljenih osoba su iz Sisačko-moslavačke županije, a čine ljudski kapital, odnosno bazen znanja za reagiranje u kriznim situacijama kojih danas ima sve više, kao i za razvoj novih volonterskih aktivnosti.

Unatoč „dubokom bazenu“ stručnjakinja i stručnjaka, još uvijek je veći broj građana koji bi željeli volontirati od organizatora volontiranja. Razlozi su višestruki: od nedovoljne podrške donositelja odluka, nedovoljnog ili nepostojanja financiranja organizacije volonterskih aktivnosti, slaba prepoznatost utjecaja volonterskog angažmana na povećanje kvalitete života i ponekad prevelike normiranosti do nedovoljnog ulaganja u ljude i razvoj većeg broja volonterskih programa koji odgovaraju na rastuće negativne trendove - porast nejednakosti, siromaštva i nasilja te mentalno zdravlje.

Tijekom završne konferencije ovog programa u siječnju 2023. godine u Sisku, organizatori volontiranja s područja Sisačko-moslavačke županije, formulirali su **preporuke i potrebe za održivost volonterskih programa**, upućene na tri razine:

1. Podrška na razini donositelja odluka (ministarstva, vladini uredi, županija, gradovi, općine)

o Financijska podrška – osiguranje sredstava u proračunu za organiziranje volonterskih aktivnosti, dodjela nagrada/priznanja organizatorima volontiranja.

o Dostupnost stručne psihološke podrške organizatorima volontiranja koji rade s ranjivim skupinama (primjerice, supervizija).

o Osiguranje/podrška u osiguravanju i uređenju adekvatnih prostora za rad i provođenje volonterskih aktivnosti; osobito potrebno nakon potresa jer je još uvijek velika većina javnih prostora, kao i prostora udruga neupotrebljivo.

o Medijska podrška – podrška u promociji volonterskih aktivnosti od strane lokalnih i nacionalnih medija.

o Međusektorsko povezivanje kroz organizaciju okruglih stolova, konferencija i slično. Izrada nacionalne baze podataka koordinatora volontera i organizatora volontiranja.

2. Međusobna podrška organizatora volontiranja (u lokalnoj zajednici)

- o Strukturirana međusektorska koordinacija – organizacija mjesečnih sastanaka na određenu temu s primjerima dobre prakse.
- o Veće promocija rada organizatora volontiranja na društvenim mrežama, npr. Instagram, Facebook.
- o Razvoj zajedničke platforme kao alata umrežavanja
- o Umrežavanje putem različitih događanja u zajednici (sajmovi, dani otvorenih vrata i sl.).
- o Spajanje financijskih, ljudskih i prostornih resursa
- o Zagovaranje prema donositeljima odluka s ciljem stvaranja boljih uvjeta za rad i provođenje aktivnosti organizatora volontiranja, kao i validacije rada, npr. uvođenje nagrade za organizatore volontiranja na razini Sisačko-moslavačke županije.
- o Pokretanje podcasta organizatora volontiranja u svrhu međusobne podrške, razmjene iskustava, umrežavanja, dijeljenja primjera dobre prakse i razmjene ideja.
- o Edukacije iz područja liderstva.

3. Podrška iz poslovnog svijeta

- o Korporativno volontiranje kao alat za promociju volontiranja općenito i širenje primjera dobre prakse korporativnog volontiranja.
- o Financijska podrška kroz donacije i sponzorstva organizacijama koje kreiraju i provode volonterske aktivnosti u zajednici.
- o Zagovaranje za veću pravnu regulaciju korporativnog volontiranja i godišnju dodjelu nagrada u kategoriji „korporativno volontiranje“ na nacionalnoj razini. Primjeri za pravnu regulaciju: kolektivni ugovor zaposlenika volontera - plaćeni dopust, besplatno zdravstveno osiguranje, osiguranje od ozljeda, nagrade za volontere zaposlenike, slobodni dani kao nagrada za volonterski angažman i sl.
- o Provedba edukacija od strane stručnjaka iz poslovnog svijeta koji dijeljenjem znanja mogu ojačati kapacitete organizatora volontiranja.
- o Povećanje vidljivosti organizatora volontiranja kroz izradu reklama, letaka, jumbo plakata i videozapisa.
- o Organizacija okruglih stolova između organizatora volontiranja u poslovnom svijetu i stvaranje zajedničkih akcija.

Stanje, preporuke te trendove možemo pratiti u rezultatima prvog istraživanja o potrebama za volonterskom podrškom organizatora volontiranja i građana u Sisačko-moslavačkoj županiji provedenog krajem 2021. godine.

Rezultati istraživanja obuhvaćaju „obje strane medalje“ što nam daje smjernice prilikom planiranja novih volonterskih aktivnosti u zajednici; od tematskih područja, područja za jačanje kapaciteta organizatora volontiranja i volontera, duljine volontiranja do promocije i validacije volonterstva.

Sve sastavnice su međusobno povezane u stvaranju solidarnih i otpornih zajednica.

Zaključili bismo ovo poglavlje riječima gđe Lejle Šehić Relić, predsjednice izvršnog odbora Hrvatskog centra za razvoj volonterstva (HCRV), izvršne direktorice DKolektiva iz Osijeka te predsjednice upravnog odbora Europskog centra za volontiranje (CEV):

„Prema svemu što danas o društvu znamo, potpuno je nezamislivo da se zajednice mogu oporaviti i revitalizirati bez civilnog društva i bez dobrovoljnijeg građanskog angažmana. Duboko sam uvjeren da to nije moguće. Nema tog ulaganja u infrastrukturu koje samo po sebi može obnoviti društveno tkivo jedne zajednice. Za to su nam potrebni društveni centri, međugeneracijski programi, organizacije mladih, programi neformalnog obrazovanja, građanske mreže solidarnosti, mjesta susreta i dijaloga različitosti, sudjelovanja i zajedničkog planiranja.“

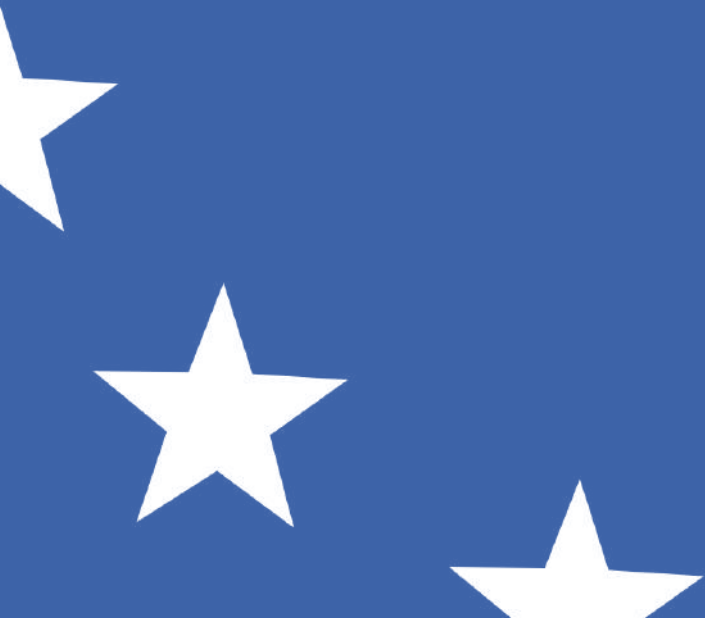
Žapčić A., (2022.), Solidarnost na djelu: "Volontirajući imamo priliku pomoći drugima, ali i ukazati na probleme i potrebe oko nas", Dnevnik.hr [online].

Dostupno na <https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/solidarnost-na-djelu-volontirajuci-imamo-priliku-pomoci-drugima-ali-i-ukazati-na-probleme-i-potrebe-oko-nas---754709.html> [16. siječnja 2023.], planiranja."



Sajam udruga i ustanova, Sisak, 2022.

PRIČE O SOLIDARNOSTI





„Smatram da je za volontiranje najvažnija dobra volja i traganje za smislom i svrhom u zajednici.“

”

Andreja Barišić

volonterka u Dijabetičkom društvu grada Siska
dobitnica Pohvalnice u kategoriji „Volonter/ka grada Siska“, 2022

Moje ime je Andreja Barišić. Imam 45 godina. Supruga sam, majka dvoje djece, pomoćnica u nastavi jednoj predivnoj djevojčici i uz sve to, volonterka Dijabetičkog društva grada Siska.

Moja volonterska priča započela je prije šest godina kada sam bila između dva posla. Inače nisam osoba koja može biti na miru. Morala sam nešto raditi, na neki način doprinijeti društvu i zajednici. U razgovoru sam čula da se traže volonteri u Dijabetičkom društvu grada Siska i odlučila da je to upravo ono što mi je u tom trenutku potrebno. Povezala sam se s Darkom Velhesom, predsjednikom Dijabetičkog društva i od tada je naša suradnja krenula uzlaznom putanjom.

Mogla sam se odlučiti za volontiranje u raznim područjima u kojima sam htjela dati svoj doprinos, ali ja sam se odlučila za rad s djecom i starijim osobama. Smatram da su to dvije najranjivije skupine u našem društvu.

Željela sam volontiranjem pozitivno utjecati na društvo u onolikoj mjeri u kolikoj mogu. Uz pružanje pomoći drugima, volontiranje mi je bila idealna prilika za upoznavanje novih ljudi, prilika za razvijanje novih ključnih vještina poput rješavanje problema, timski rad i razvoj vještina učinkovite i razumljive komunikacije.

Smatram da je za volontiranje najvažnija dobra volja i traganje za smislom i svrhom u zajednici. Volontiranje mi donosi osobni mir, zadovoljstvo sobom i znanje da sam pomogla nekome kome je to najpotrebnije. Najveća mi je nagrada uspjeh na tom području.

Kroz volontiranje nastavila sam se usavršavati i razvijati svoje potencijale, a savladala sam i neke nove vještine koje mogu koristiti u svom daljnjem volonterskom radu. Za mene je volontiranje nešto što povezuje rad i pozitivan stav prema društvu te način razvoja svijesti o pozitivnom duhu koji nam je svima potreban.

Kroz volontiranje stekla sam mnogo nezaboravnih iskustava i uspjela se razviti kao osoba. Sve naše akcije imale su izravan utjecaj na promjene u lokalnoj zajednici i to je nešto što smo napravili svojim radom i trudom. Cilj naših volonterskih akcija je da zajednici vratimo dobrotu koju nam ona pruža svojom podrškom.

Voljela bih da ova moja priča potakne sve ljude koji žele učiniti nešto dobro za druge, koji žele upoznati nove ljude i naučiti neke nove vještine, da nam se pridruže u Dijabetičkom društvu grada Siska ili ako ne kod nas, da se pridruže bilo kojoj drugoj hvalevrijednoj udruzi.

Mi volonteri osobe smo koje nesebično nudimo svoju pomoć i podršku bez ikakvih očekivanja i za nas je to najveća nagrada.



„Sreća je, ukratko rečeno, usrećivanje drugih, a to najlakše možemo postići ako sagledamo naše prednosti i iskoristimo ih za dobrobit onih oko nas.“

”

Luka Tomašević

volonter Gradskog društva Crvenog križa Sisak
dobitnik 2. Nagrade u kategoriji „Volonter/ka grada Siska“, 2022.

Bio sam u Poljskoj na Erasmusu u proljeće 2022. godine, gdje sam radio za neprofitnu udrugu koja je pomagala migrantima da se snađu u novome gradu. Mi smo bili poveznica između njih i odgovornih službi. Udruga već 3 - 4 godine ima Facebook stranicu i izgradili su veliku zajednicu ljudi iz raznih kultura i dijelova svijeta.

Za vrijeme moga boravka u Poljskoj shvatio sam i naučio koliko je teško biti stranac u stranoj zemlji, gdje nitko ne priča tvoj jezik, ne razumiju tvoju kulturu, a još te poneki vrijeđaju i ismijavaju. Nakon što sam se vratio u Sisak, htio sam nekako pomoći svojoj zajednici s novostečenim vještinama i znanjem.

Student sam ruskog jezika i poznajem ukrajinski jezik. Budući da imamo puno ukrajinskih izbjeglica, znao sam da moje znanje može biti korisno u komunikaciji s njima i time doprijeti do onih kojima je pomoć potrebna. Pridružio sam se Gradskom društvu Crvenog križa Sisak i od onda pomažem kada stignem i kada sam pozvan.

Kroz volontiranje sam poboljšao znanje jezika te uvelike pomogao ukrajinskim izbjeglicama s pitanjima i nejasnoćama. Postao sam aktivan i vrijedan član zajednice. Glavna motivacija mi je da budem svojevrsan most između ukrajinske i naše kulture i jezika. Želim da se osjećaju kao da ovdje pripadaju i da imaju s kime razgovarati. Nekoga tko će im približiti našu kulturu i približiti njihovu kulturu našoj zajednici.

Ono što sam naučio u ovoj godini, od rada u Poljskoj do rada u Hrvatskoj, jest što je sreća. Sreća je, ukratko rečeno, usrećivanje drugih, a to najlakše možemo postići ako sagledamo naše prednosti i iskoristimo ih za dobrobit onih oko nas. Jer svatko od nas ima vještine koje mogu pomoći našoj zajednici, samo treba steći hrabrosti i ponuditi se na uslužnost drugima.



„Drago mi je da sam imao priliku postati koordinator volontera jer smatram da to nije mala stvar. Mislim da je to super prilika za izbrusiti organizacijske, komunikacijske i „meke vještine“ koje su u današnjem dobu i ovakvoj vrsti posla jako cijenjene.“

”

Tomo Rajić

koordinator volontera u Kino klubu Sisak

dobitnik 2. Nagrade u kategoriji „Koordinator/ica volontera grada Siska“, 2022.

Kada su me odabrali za koordinatora volontera, nisam znao što očekivati. Znao sam da je to pozicija koja puno traži, ali daje još i više. Znao sam da će biti puno posla i obaveza, no bio sam spreman na sve izazove koji su stajali na tom putu.

Na početku nisam znao koje su mi točno odgovornosti, niti kako stvari funkcioniraju, no malo po malo učio sam u hodu. Jedan od prvih zadataka bila mi je izrada Google ankete kojom su se volonteri prijavljivali na volontiranje i birali aktivnosti sukladno njihovim interesima. Tu je bilo važno paziti da je anketa jednostavna, pregledna i da se njome dobivaju potrebne informacije kako bih mogao dalje planirati. Potom je uslijedio intervju s prijavljenim kandidatima od čega smo ukupno izabrali 27 kandidata.

Koordinirajući ukupno 27 volontera iz svih krajeva lijepo naše imao sam priliku upoznati divne ljude s kojima je bilo jako lijepo surađivati. S pravilnom komunikacijom i organizacijom vremena i posla, bez problema smo obavljali sve zadatke potrebne za uspješnu provedbu Star Film Festivala.

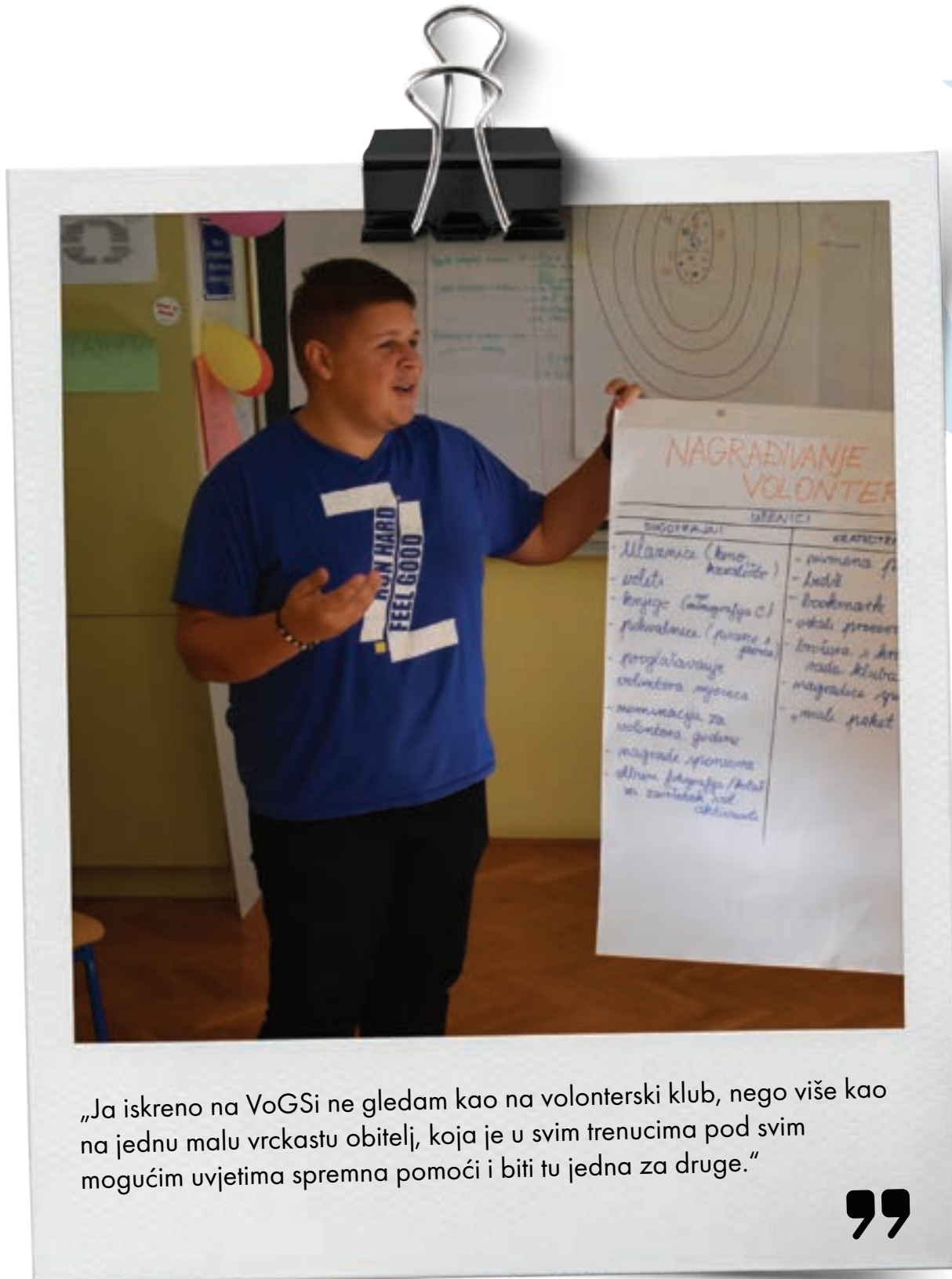
Drago mi je da sam imao priliku postati koordinator volontera jer smatram da to nije mala stvar. Mislim da je to super prilika za izbrusiti organizacijske, komunikacijske i „meke vještine“ koje su u današnjem dobu i ovakvoj vrsti posla jako cijenjene.

Moja poruka svakome tko se dvoumi postati koordinator volontera ili ima strah od nepoznatog, savjetujem da izađe iz svoje komfor zone. Neka naprave korak naprijed jer vjerujem da će ih na tom putu svi izazovi i prepreke na koje naiđe ojačati i dati im vjetar u leđa. Izgradit će dobre temelje za još puno dobrih i velikih projekata kao što je Star Film Fest.

Volonter Tin Vukšan, o svom koordinatoru kaže:

Već dvije godine sudjelujem na festivalu na kojem je Tomo Rajić koordinator volontera. Čim sam ga upoznao, od Tome sam osjetio čistu energiju i dobrotu. Savršeni koordinator je po meni osoba koja zna kako doprijeti do svakog volontera zasebno, netko tko je spreman odvojiti dio sebe, netko tko je karizmatičan, spreman pomoći. Tomo Rajić je sve to. Nikada u životu nisam upoznao osobu koja je tako opuštена, čak i u najstresnijim trenucima. Tomo nikad nije ostavio volontera na cjedilu.

Ove godine je bilo najviše volontera do sada. Tomo se pobrinuo da svakom volonteru pojedinačno što više olakša posao. Nerijetko smo mi, volonteri komentirali kako nije jasno od kud njemu toliko energije za konstantan trud, bez i jedne iznimke. Uvijek nasmijan, uvijek spreman pomoći i uvijek spreman dati sve od sebe. Za vrijeme provođenja aktivnosti svi smo bar jednom osjetili da ne možemo više, da je to to. Međutim Tomo, ako je to osjetio, nije to pokazao i nastavio je gurati dalje. Tomo mi je u ove dvije godine postao jedan od boljih prijatelja, osoba za koju znam da bi mi uvijek bila spremna pomoći te mislim da to puno govori i o njegovom radu kao koordinatoru volontera.



„Ja iskreno na VoGSi ne gledam kao na volonterski klub, nego više kao na jednu malu vrckastu obitelj, koja je u svim trenucima pod svim mogućim uvjetima spremna pomoći i biti tu jedna za druge.“

”

Jurica Posilović

Gimnazija Sisak, školski volonterski klub VoGSi
dobitnik Pohvalnice u kategoriji „Volonter/ka grada Siska“, 2020.

Još kao osnovnoškolac bio sam zainteresiran za pomaganje drugima i to u bilo kojem smislu. Iako moja osnovna škola tada nije imala službeni volonterski klub, kroz razne izvannastavne aktivnosti u kojima sam sudjelovao (školski Crveni križ) bio sam upućen u rad pojedinih organizacija, kao i same korisnike istih.

Nerijetko bi odlazili u Dom za starije i nemoćne gdje smo s korisnicima Doma kartali ili samo razgovarali. Koliko je njima značilo tih 2 sata tjedno, toliko je i meni jer bi me ispunjavalo vidjeti osmijehe na licima starijih ljudi koje im mi djeca možemo izazvati.

Uz Dom za starije i nemoćne posjećivali smo i Dječji dom Vrbina Sisak. Tamo smo crtali s djecom, igrali razne igre, od nogometa pa do „Čovječe, ne ljuti se“, no naravno, uz igru, bila je tu i pomoć pri učenju. Nekako kad danas sagledam sve to, imam osjećaj da sam sa svima ostvario nekakvu vrstu povezanosti, jer puno mi znači kad me na ulici pozdrave djeca s kojom sam u kontaktu zadnji put bio prije 3 godine, a oni me se i dalje sjećaju.

Dolaskom u srednju školu pružila mi se prilika da se službeno bavim onime što volim, odnosno pomaganjem. Na prijedlog profesorice Milas, sadašnje koordinatorice volontiranja te moje profesorice – koordinatorice, pridružio sam se radnoj skupini koja je bila temelj za osnivanje službenog volonterskog kluba. U projektu „(O)drži moj korak!“, čiji je nositelj Agencija lokalne demokracije Sisak i u okviru kojeg je osnovan klub, uz Gimnaziju Sisak, sudjelovala je, i još uvijek sudjeluje, Srednja škola Ivana Trnskoga iz Hrvatske Kostajnice.

Prvenstveno, meni kao društvenoj osobi nije bio problem upoznavati se s novim ljudima tako da mi je to i godilo. Ono što me posebno iznenadilo jest osjećaj jednakosti između učenika i profesora. Vjerujem da većina učenika, među kojima sam bio i ja, gleda na profesore kao na „opasne ljude s druge strane katedre“ što zapravo uopće nije istina. Jedna od bitnih stvari koje sam naučio jest da profesori uopće nisu strašni i da, koliko god mi trebali njih kako bi nas nešto naučili, toliko i oni trebaju nas jer, logično, nitko ne zna sve.

I preko svih ovih radionica, odrađenih zapravo kroz svojevrstu igru, tu sam gdje jesam, ponosni član Volonterskog kluba Gimnazije Sisak pod imenom VoGSi. Ja, iskreno, na VoGSi ne gledam kao na volonterski klub, nego više kao na jednu malu vrckastu obitelj koja je u svim trenucima pod svim mogućim uvjetima spremna pomoći i biti tu jedna za druge.

Tome meni služi VoGSi, drugi izlaz za sve probleme. Mjesto gdje se mogu pokazati onakav kakav jesam, dati sve svoje ideje i mišljenja. Jednom kad odem iz Gimnazije puno stvari ostat će zaboravljeno, ali VoGSi nikada.



„Bilo bi lijepo da u našoj zajednici ima više volontera svih dobi života, da zajedno činimo mala i velika djela, da gradimo socijalno povjerenje u društvu u kojem je čovjek – čovjek, pravda dostižna, kvaliteta života primjerena, a život dostojanstven postojanja.

”

Vesna Jurišić

volonterka Građanske inicijative „Moj grad Sisak“
dobitnica Pohvalnice u kategoriji „Volonter/ka grada Siska“, 2019.

Volontiranje za mene znači ljubav. Ljubav i zdravlje najveće su vrijednosti.

Od malena imala sam sklonost pomagati drugima, to me je činilo sretnom. Posebno sam voljela ljude starije životne dobi. Sjećam se, bila sam mala i čovjeku bez noge pala je štaka, dotrčala sam, digla štaku, dala mu je, a on me pogladio po glavi i rekao hvala. I danas me obuzme radost kad se sjetim one topline i hvale čovjeka te mog ponosa na sebe.

Imala sam majku koja je mlada umrla, ona mi je uzor. Oni koji su je poznavali i danas je spominju kroz njezina dobra djela.

Odlaskom u mirovinu odjednom sam imala puno vremena. Bila sam izgubljena i tražila sam načine na koje bih upotpunila svoje vrijeme. Odlazak u mirovinu, koliko god nekima zvučalo kao jednostavan i radostan životni događaj, u biti to nije uvijek tako. Dolaziš do spoznaje da je jedno veće razdoblje života završeno i da je sada potrebno prestrukturirati svoje životne ciljeve i prioritete. Postavila sam sama sebi pitanje: Što sada? Imam puno vremena, imam i ljubavi i osjećam da još uvijek postoji ono nešto što mogu dati od sebe. Nema odustajanja – život teče dalje i tražim (i prihvaćam) nove životne izazove.

Po prirodi sam vesela, pozitivna osoba, željela sam nešto učiniti za sebe. Kad sam odlazila u mirovinu, pitali su me što ću sada raditi i čime ću se baviti. Nadala sam se da ću naći udrugu u kojoj ću moći volontirati, ispuniti sebe i svoje vrijeme.

Ali na put Bog vam pošalje neke ljude, poput Ivančice, Višnje, Daše i ostalih članova koji su me privukli svojim optimizmom, zbog toga sam odlučila volontirati u udruzi Građanska inicijativa „Moj grad Sisak“. Uz te drage ljude, upoznala sam kreativu koja me očarala i u koju sam se zaljubila.

Odlazak u Dom umirovljenika svaki utorak i četvrtak budi u meni veliku radost. Moj život tada je ispunjen veseljem i ljepotom prekrasnih ljudi koji se vesele našem dolasku, našim kreativnim radionicama. Često su spremni uzvratiti ljubav pjesmom. To su mi najdraži pokloni jer idu iz srca i grla ljudi kojima ništa ne nedostaje osim ljubavi, jer koliko god ljubavi dali, nje nikad dosta. Nadam se da će me poslužiti zdravlje te da ću svoje vrijeme, znanje, vještine i ljubav moći pokloniti drugima. Učiniti nešto za sebe je lijepo, učiniti nešto za drugoga je još ljepše.

Izdvajam nekoliko za mene posebno dojmljivih situacija tijekom volontiranja:

Bili smo u Narodnoj knjižnici i čitaonici „Vlado Gotovac“ - Dječji odjel, na susretu s drugim razredom jedne sisačke osnovne škole. Susret je bio posvećen Valentinovu – prazniku ljubavi.

Razgovarali smo o tome što to znači voljeti i kako se voli i kako biti voljen. Učenici su govorili o svojim iskustvima simpatija i tome tko se kome sviđa i što je kome poklonjeno za ovaj ljubavni dan. Tako sam ja pričala o tome kako smo se moj prvi dečko i ja upoznali, kako mi je on prišao i što mi je rekao. Učenici su odmah prepoznali da je sada situacija značajno drugačija, da se komunicira porukicama na mobitelu, da se poklanjaju drugačiji poklončići i da je puno lakše s osobom koja ti se sviđa izaći na susret uživo. Bilo je tu puno smijeha i zanimljivih komentara. Uživala sam.

Prilikom kućnih posjeta osobama koje su starije, nemoćne i teško pokretne istovremeno osjećam radost što pomažem, ali i tugu i tjeskobu zbog prolaznosti života i nemoći kojoj smo svi podložni. Tada nastojim što više misliti na lijepe pozitivne stvari i umirovljenicima u potrebi dati najbolji dio sebe. Ne sramim se svojih osjećaja – pokažem ih, ponekad se i tiho u sebi rasplačem, ali skupim i zadnji atom snage te zajedno brodimo u pozitivu. Zajedno razgledavamo povijesne i obiteljske fotografije, razgovaramo o sjećanjima iz ranijih faza života, ima tu i dosta šale i viceva, a kada je mogućnost i prigoda, lagano se i zapjeva.

Na kreativnim susretima imam osjećaj da izađem iz sebe i dosegnem jednu novu višu dimenziju u kojoj vladaju samo sreća, zadovoljstvo, užitak i zajedništvo – koje rado dijelim s drugima. Volim kreativnu, ona je dio mene, a ja dio nje – mi živimo zajedno svakog dana. Rado pomažem drugima da ostvare svoj kreativni dio sebe. Raduje me kada vidim starije umirovljenike kada unatoč slabijem vidu i tremoru ruku, skupljaju snagu i pokazuju motivaciju za ono što radimo.

Primijetila sam da starije osobe rado vole raditi meke ukrasne i uporabne predmete: srca, medvjediće, jastučice i slično. I ja uživam zajedno s njima. Volim tehniku zlatoveza i promičem zadržavanje i širenje ove kulturne vrijednosti u lokalnoj zajednici – to je ljepota hrvatske kulturne baštine. Enkaustika tehnika (primjena pastelnih boja i glačala) me oduševljava, a još se više radujem kada mogu podučavati zainteresirane njihovoj primjeni.

Rado idem na volonterske susrete, to me uvijek veseli i uvijek nađem vremena za volontiranje. Situacije umora, glavobolje, iscrpljenosti nisu mi nikada bile smetnja u tome da se brzinski obučem, uzmem svoju radnu torbu, nabacim osmijeh i odem na volontersko odredište toga dana. I tada sve teško i opterećujuće nestaje. Osmijeh ljudi u potrebi, zagrljaj, stisak ruke jednostavno raspline moj umor i moguće manjkavo osjećanje. I tada sam ponovo ja – vesela i čila za nove životne izazove.


U prosincu 2018. godine na završnom predavljanju ostvarenih postignuća projekta „Informirana zajednica – primarna prevencija nasilja nad starijim osobama“, u ime volontera prezentirala sam ostvarene rezultate iz pozicije volonterskih aktivnosti. Navedeno je pratio i zabilježio Petrinjski radio i Portal 53. Bila sam ponosna na sebe.

Kada sudjelujem na razgovorima koje održavamo u knjižnicama i čitaonicama sa zainteresiranim građanima rado sudjelujem u razgovorima, razmjeni iskustava, slušam druge, komentiram i potičem na zajedničku komunikaciju. Zadnjih godina ljudi su postali sve otuđeniji, a moja volonterska misija je usmjerena i tome da se ponovo povežemo, družimo, poštujemo i radujemo životu i malim svakodnevnim događanjima.

Nas stalno aktivnih volontera u udruzi nema puno, možda desetak. No, mi smo prava ekipa koja je spremna na akciju, međusobnu pomoć i podršku, uvijek imamo vremena jedni za druge; da se saslušamo, oko nečega dogovorimo, prevezemo stvari onima u potrebi, nađemo se na kavi i svi zajedno se glasno smijemo. To je lijep osjećaj, podupire spoznaju da pripadaš toj grupaciji ljudi, da te razumiju i prihvaćaju upravo takvog kakav jesi. Kada si volonter, ni po čemu nisi iznad onoga kojemu pomažeš. Štoviše, blag, nježan si i spreman na pomoć i podršku koja je potrebna. Tu nema ega i sebičnosti, tu vladaju prijateljstvo, zajedništvo i tolerancija.

Prijedlog za neki oblik nagrade ili pohvale za volonterski angažman me veseli, nije neophodan jer ja ne volontiram zbog pohvala i pljeskanja, već zbog sebe, ali ipak potihom veseli dušu ova nominacija. Ona djeluje dodatno motivirajuće, zadužuje i daje potrebu za još većim angažmanom na koji sam spremna. Bilo bi lijepo da u našoj zajednici ima više volontera svih dobi života, da zajedno činimo mala i velika djela, da gradimo socijalno povjerenje u društvu u kojem je čovjek – čovjek, pravda dostižna, kvaliteta života primjerena, a život dostojanstven postojanja.

Ja ne odustajem, idem dalje, borim se, volontiram, nastojim dati dovoljno dobar i poticajni primjerak umirovljenice koja želi nešto više od sebe, više od života, više za zajednicu u kojoj svi živimo, jer želim da moje unuke odrastu u odgovorne i uspješne ljude koji će nastaviti tamo gdje ja jednog dana budem stala. Živjeli svi volonteri svijeta!

The background is a solid blue color with several white, five-pointed stars scattered across it. The stars are of varying sizes and are positioned in the top right and bottom left corners, creating a partial circular pattern similar to the European Union flag.

**REZULTATI ISTRAŽIVANJA O
POTREBAMA ZA VOLONTERSKOM
PODRŠKOM ORGANIZATORA
VOLONTIRANJA I GRAĐANA U
SISAČKO-MOSLAVAČKOJ ŽUPANIJI**

Agencija lokalne demokracije Sisak naručila je od Centra za civilne inicijative izradu upitnika i interpretaciju rezultata istraživanja iskustva s volontiranjem od pravnih osoba na području Sisačko-moslavačke županije i građana volontera, s naglaskom na gradove Sisak i Hrvatsku Kostajnicu, povodom obilježavanja 10 godina rada programa Volonterskog centra Sisak (2011.- 2021.).

Istraživanje volonterstva iz položaja pravnih osoba koje angažiraju volontere i s druge strane, građana koji volontiraju na području Sisačko-moslavačke županije, doprinosi specifičnom cilju programa Volonterska mreža koji ALD Sisak provodi s partnerima, a to je razviti i ojačati kapacitete postojećih i potencijalnih organizatora volontiranja na području Siska i Hrvatske Kostajnice za razvoj kvalitetnih volonterskih programa te povećati prilike za uključivanje što većeg broja građana u volontiranje kroz edukaciju, umrežavanje i razmjenu informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada.

U procesu donošenja odluke o načinu prikupljanja podataka od pravnih osoba i od građana o njihovim iskustvima volontiranja, uzeto je u obzir nekoliko situacija: pravne osobe kao i građani volonteri digitalno su pismeni i koriste elektroničku poštu u komunikaciji, što nam je omogućilo planiranje online upitnika u formi koju možemo prilagođavati tipovima pitanja, epidemiološke mjere protiv širenja zaraze COVID 19 virusom potvrdile su odluku da se upitnik šalje i dijeli u online formatu, vremensko trajanje primjene upitnika i interpretacije rezultata od zadnja tri mjeseca u kalendarskoj godini također je čimbenik zbog kojeg je učinkovitije bilo primijeniti online upitnik za istraživanje.

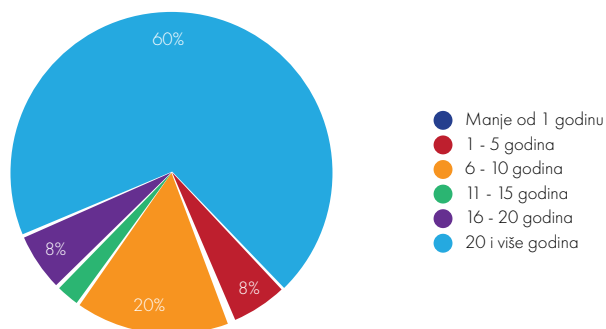
ISTRAŽIVANJE ISKUSTVA NEPROFITNIH PRAVNIH OSOBA

Upitnik za istraživanje pravnih osoba i ispitivanje njihovog iskustva s volontiranjem sadrži tri skupine pitanja. Prva skupina „Osnovni podatci“ sadrži 9 pitanja o kontaktima pravne osobe, duljini rada, području rada i ciljanim skupinama. Drugi dio „Iskustva i potrebe u području volontiranja“ sadrži 14 pitanja, a posljednji dio „Očekivanja od volontera“ sadrži 7 pitanja, što je ukupno 29 pitanja. Pitanja su uglavnom zatvorenog tipa s ponuđenim odgovorima jednog ili višestrukog odabira. Tri pitanja i završni komentari su otvorenog tipa i omogućuju sudionicima istraživanja opsežnije elaboriranje odgovora i mišljenja koje imaju u vezi pitanja.

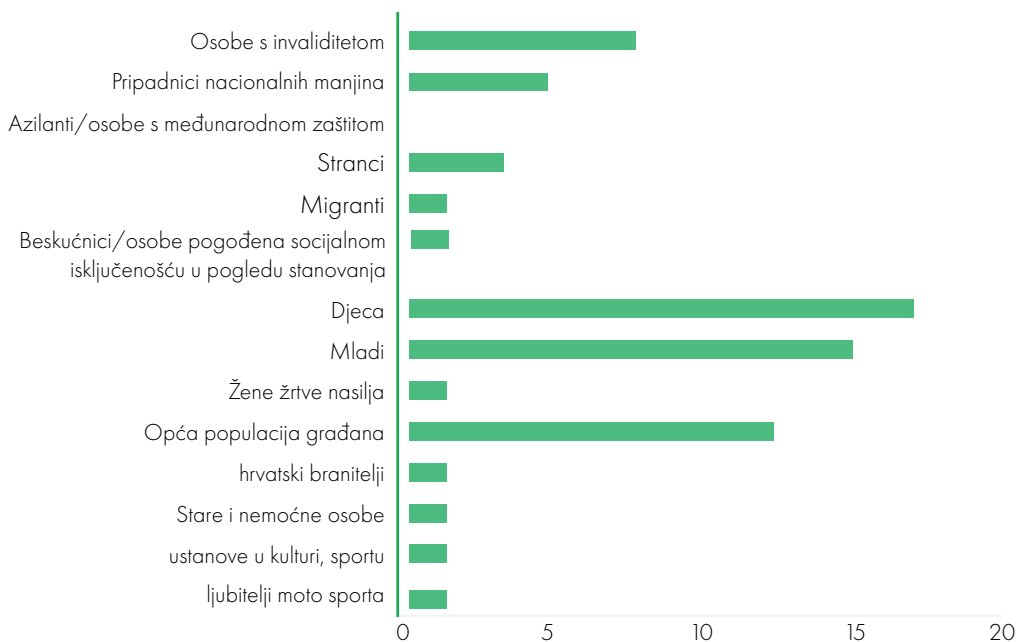
Upitnik je postavljen na stranicu Volonterskog centra Sisak. Ispunilo ga je 25 organizacija, od čega 9 udruga, 2 jedinice lokalne samouprave (Grad Sisak i Grad Petrinja), 7 obrazovnih ustanova (osnovne i srednje škole) i 7 ustanova lokalne zajednice kao što su pučko otvoreno učilište, ustanova za starije i nemoćne i slično.

Tri četvrtine organizacija (76%) su s područja gradova Siska i Petrinje dok je 8% iz Hrvatske Kostajnice. Stoga i rezultati koji su dobiveni istraživanjem najvećim dijelom prikazuju iskustva u navedenim gradovima.

Upitnik su najvećim dijelom (dvije trećine) ispunile organizacije koje postoje i djeluju dulje od 16 godina (68%). Nije bilo ni jedne organizacije koja djeluje kraće od 1 godine.



Izuzmemo li dva grada koja su sudjelovala u istraživanju, a čija je ciljana skupina opća populacija građana (14%), preostale organizacije u najvećem postotku rade s djecom (68%) i mladima (60%) te osobama s invaliditetom (32%) i pripadnicima nacionalnih manjina (20%).



Rezultati upitnika pokazuju da nešto više od polovice pravnih osoba **koristi volontere** (56%) i to najčešće za **fizičke poslove** (44%) te u podjednakom omjeru za **administrativne poslove** (20%) i provođenje **socijalnih usluga** (20%). Potreba za intelektualnim poslovima koje obavljaju volonteri ispunjava se u tek nešto manje, kod 16% sudionika istraživanja.

Važan je podatak da je u ovom istraživanju od 25 pravnih osoba, njih jedna četvrtina izjavila da do sada nisu koristili volontere u svom djelovanju (24%), što bi moglo poslužiti u izradi strategije razvoja volonterstva Sisačko-moslavačke županije i/ili pojedinih gradova.

Zanimljiv je podatak da po 16% sudionika istraživanja (4) označava da **volontere koriste**:

- svakodnevno
 - 1 - 2 puta tjedno
 - nekoliko puta godišnje
- dok nešto više od jedne trećine sudionika koristi volontere nekoliko puta godišnje (36%).

Više od trećine ispitanika (36%) ispunjava sve **zakonske uvjete** vođenja evidencije o volonterima, četvrtina ih izdaje potvrdu o volontiranju i četvrtina ih upisuje broj volonterskih sati u volontersku knjižicu volontera. No tek nešto manje od polovice sudionika (48%) ne sklapa ugovore o volontiranju što ukazuje na potrebu informiranja i podrške organizacijama koje angažiraju volontere o zakonskom okviru sklapanja i nesklapanja ugovora o volontiranju.

Pitanje broj 13 je bilo otvorenog tipa i glasilo je:

Ukoliko ste koristili volontere, što Vas je potaknulo na korištenje volontera.

Dvadeset odgovora koje smo dobili organizirali smo po skupinama odgovora prikazanim u donjoj tablici:

Pomoć u izvanrednim situacijama i uskakanje kad nema tko drugi	Aktivno sudjelovanje u programu/projektu organizacije, dio je politike organizacije	Doprinos (lokalnoj) zajednici	Suradnja s volonterskim centrom/udrugom koja ima volontere
7 odgovora	5 odgovora	6 odgovora	2 odgovora

Tablica 1. Što je potaknulo pravne osobe u SMŽ na korištenje volontera

U budućnosti bi sudionici istraživanja u najvećoj mjeri koristili volontere (68%) kako bi u zajednici pokrenuli druženje i međusobno upoznavanje, nešto malo više od polovice sudionika (56%) bi koristilo volontere kako bi im omogućili stjecanje novih znanja i vještina te je na trećem mjestu (52%) za organizaciju pomoći nemoćnima, bolesnima, starijima i slično.

Tek je jedna organizacija odgovorila da bi koristila volontersku pomoć kad bi birokracija bila manja što nam daje priličan optimizam da su korisnici volonterske pomoći u najvećoj mjeri ipak usmjereni na promjene u svom okruženju.

Na pitanje **koliko često bi im trebala volonterska pomoć**, najčešći odgovori su: povremeno za jednodnevne volonterske akcije (44%) i povremeno, nekoliko puta mjesečno (40%). Trećina sudionika imala bi potrebu angažirati volontere u budućnosti na nekoliko sati tjedno (32%) dok gotovo trećina (28%) ima potrebu za korištenje pomoći volontera kroz dulje vrijeme kad god je potrebno.

Drugo otvoreno pitanje je bilo 18.

Koji poslovi volontera bi vama kao organizaciji najviše trebali i odgovarali?

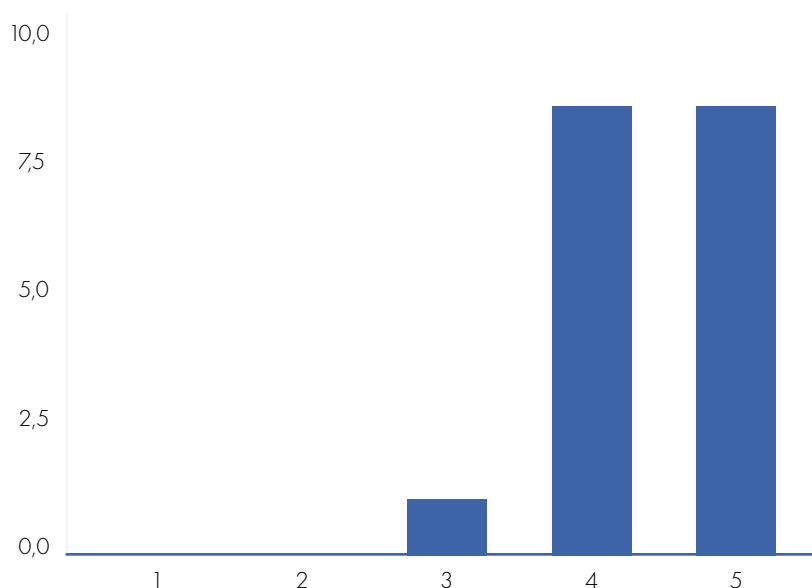
Pomoć u pružanju socijalnih usluga	Akcije čišćenja, fizički poslovi	Projekti udruge, administrativni poslovi, prikupljanje sredstava	Pomoć u pripremi javnih i kulturnih događanja	Poslovi inženjera i programera
9 odgovora	6 odgovora	5 odgovora	5 odgovora	1 odgovor

Tablica 2. Poželjni poslovi volontera za organizatore volontiranja

Većina ispitanika ima u svojoj organizaciji osobu koja je završila neki oblik **edukacije za upravljanje volonterima** – u 9 organizacija imaju osobe sa završenom edukacijom za koordinator volontera, a u 8 organizacija imaju osobe završenih kraćih seminara/ radionica upravljanja volonterima. Svega 5 organizacija od 25 nema osobu koja se bavi volonterima i/ili je educirana za upravljanje volonterima što je 20% sudionika i može se povezati s gotovo približnim brojem organizacija (4) koje nisu do sada angažirale volontere.

Nijedna od sudionika ispitivanja kao pravna osoba nema ugovorom o radu regulirane poslove upravljanje volonterima, iako ih 44% ima zaposlenu osobu koja obavlja te poslove. Ostale organizacije ili nemaju osobu koja upravlja volonterima (32%) ili to obavlja jedan od volontera (16%), međutim tek 8% ispitanih organizacija ima potrebu za zaposlenim koordinatorom volontera dok 24% nije sigurno, a čak 64% nema potrebu za zaposlenom osobom koja bi koordinirala rad volontera.

Da je rad i doprinos volontera njihovim organizacijama vrlo visoko ocijenjen, pokazuje 22. pitanje gdje je 90% ispitanih organizacija dalo ocjene 4 i 5 (u međusobno jednakom omjeru) za njihov doprinos.



Sljedeće pitanje pokazuje u koliko visokoj mjeri su svi sudionici istraživanja **zainteresirani i prepoznaju kao potrebu edukaciju za korištenje volontera:**

- 52% izrada plana uključivanja volontera
- 52% pronalazak volontera za naše aktivnosti
- 40% izrada posla za volontera
- 40% općenito edukacija za naše volontere
- 32% praćenje kompetencija koje volonter stječe tijekom volontiranja
- 28% upravljanje volonterima
- 24% izdavanje potvrde o stečenim kompetencijama tijekom volontiranja
- 20% Zakon o volonterstvu



Organizacije su u 24. pitanju zamoljene da označe što im je važno kod volontera koji se angažira u njihovu organizaciju.

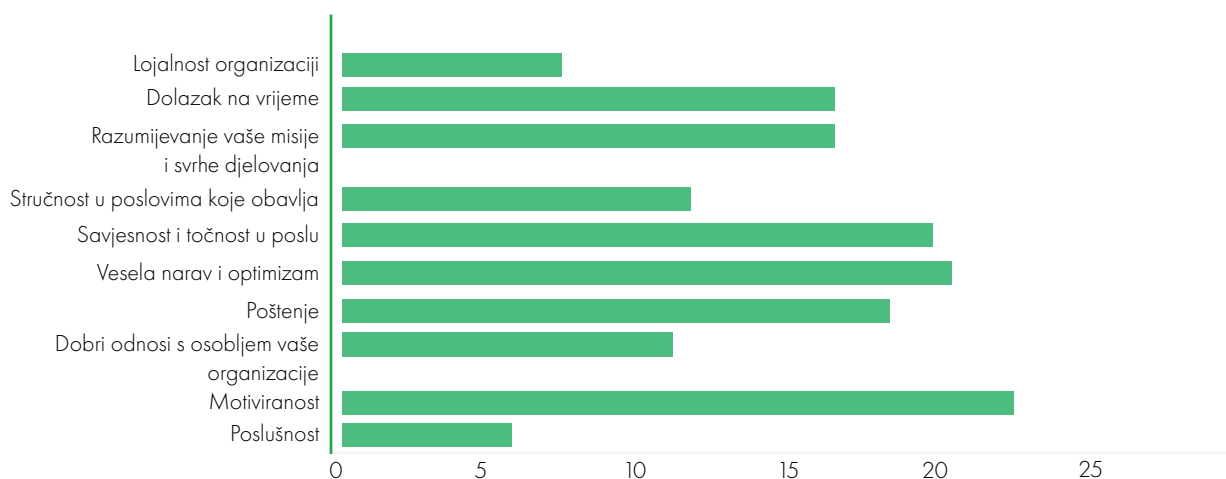
Poredak je upisan u donju tablicu na razini ukupne procjene svih 25 organizacija:

Br.	Osobina	Broj odgovora	Postotak od ukupnog br. odg.
1	MOTIVIRANOST	23	92%
2	VESELA NARAV I OPTIMIZAM	22	88%
3	SAVJESNOST I TOČNOST U POSLU	20	80%
4	POŠTENJE	19	76%
5	DOLAZAK NA VRIJEME	18	72%
6	RAZUMIJEVANJE VAŠE MISIJE I SVRHE	18	72%
7	STRUČNOST U POSLOVIMA KOJE OBAVLJA	13	52%
8	DOBRI ODNOSI S OSOBLJEM ORGANIZACIJE	12	48%
9	LOJALNOST ORGANIZACIJI	8	32%
10	POSLUŠNOST	6	24%

Tablica 3. Što je organizatorima volontera važno od osobina volontera

Gotovo sve organizacije kao najvažniju osobinu volontera ističu motiviranost, a nakon toga slijede vesela narav i optimizam te savjesnost i točnost u poslu.

Zanimljivo je da su razumijevanje čime se organizacija bavi, stručnost i lojalnost ispod 5. točke prioriteta, što je podatak koji može uvelike utjecati na način angažiranja volontera i način predstavljanja rada organizacije koji može biti kraći, online ili u obliku letka/brošure.



Udruga, ustanove i gradovi koji angažiraju volontere u Sisačko-moslavačkoj županiji bi voljeli prije angažiranja volontera znati koja su njihova znanja i vještine (88%), mogu li imati povjerenja u njih da rade s pripadnicima ranjivih skupina (68%), dijele li s njima vrijednosne sustave organizacije (64%) i postoje li neka ograničenja u obavljanju volonterskog posla (56%).

Odgovori na ovo pitanje su u nekim dijelovima kontradiktorni u odnosu na pitanje o edukacijskim potrebama za upravljanje volonterima, međutim u oba pitanja dolazi do izražaja zabrinutost, odnosno želja za upoznavanjem volontera koji su vrijedni povjerenja za rad s ranjivim skupinama, vrijednosni sustav volontera i njegova znanja i vještine za posao koji obavlja.

U potrazi za volonterima organizacije se u najvećem broju slučajeva obraćaju lokalnom volonterskom centru (60%) i objavljuju oglas na Facebook društvenoj mreži (36%).

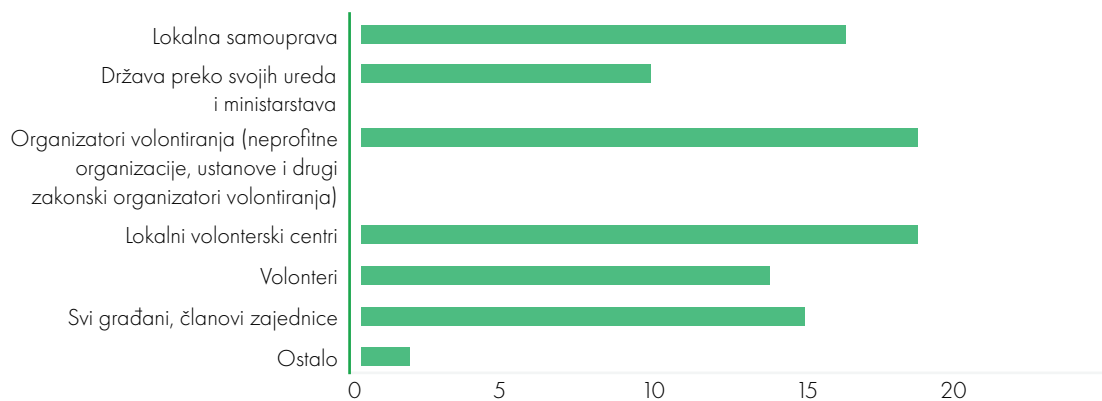
Mišljenje u kojim se najčešće aktivnostima volonteri uključuju su prikazani u Tablici 4.

Rad s djecom i ranjivim skupinama	Pomoć zajednici kroz razne rekreativne, edukativne i kulturne aktivnosti	Socijalne i humanitarne usluge	Javna događanja
8 odgovora	7 odgovora	7 odgovora	3 odgovora

Tablica 4. U koje se aktivnosti volonteri najviše uključuju - mišljenje organizatora volontiranja

U pogledu **promicanja volonterstva u zajednici**, sudionici istraživanja smatraju da je za njih većina ponuđenih odgovora važeća. Tako njih 76% smatra da to trebaju činiti lokalni volonterski centri i neprofitne organizacije koje organiziraju volontiranje. Međutim, očekivanja su visoka i od jedinica lokalne samouprave (68%), građana (60%), volontera (56%) i na kraju državnih tijela (40%).

Visokih 72% ispitanika izjavljuje da bi i oni sami promicali volonterstvo dok ni jedna organizacija nije odbila takvu mogućnost. 28% ih nije razmišljalo o tome do sada.



ISTRAŽIVANJE O VOLONTIRANJU GRAĐANA

Upitnik namijenjen građanima s iskustvom volontiranja sastojao se od dvije skupine pitanja/podataka – Osobni podaci te Iskustva i preporuke u području volontiranja. Upitnik je izradio Centar za civilne inicijative, a nakon usuglašavanja završne verzije ALD Sisak ga je postavila na svoje mrežne stranice. Tijekom listopada, studenog i prosinca, 2021. upitnik je ispunilo 135 osoba.

Ovdje su osobni **podatci o građanima** koji su ispunili upitnik:

70,4% građana je s područja Siska, a 17,8% s područja Petrinje. Značajno je veći broj ženskih sudionika (80%) od muških (20%) ispunilo upitnik.

S obzirom na dob, najveći broj ispitanika je u kategoriji mlađe zrele dobi između 31 i 45 godina starosti (36%). Sljedeća po redu veličine je skupina zrele dobi od 46 do 65 godina starosti (34,8%). U dobi od 18 do 30 godina je upitnik ispunilo 24,5% ispitanika što čini jednu četvrtinu svih koji su se prijavili za ispunjavanje upitnika.

Velika većina ispitanika ima završenu srednju do visoke škole, s najvećim udjelom građana završene srednje škole (40,7%), zatim više škole (15,6%) i potom visoke stručne spreme kojih je 35,6%.

Nešto malo više od dvije trećine ispitanika su zaposleni (69,6%), 8,9% su umirovljenici, 7,4% su studenti, a 10,4% imaju status nezaposlene osobe.

Od 135 ispitanika tek njih 8,1% su pripadnici neke od ranjivih skupina stanovništva (4,4% su pripadnici osoba s invaliditetom), 3% su pripadnici nacionalnih manjina i 1 osoba (0,7%) je pripadnik/ca osoba kojima prijeti socijalna isključenost zbog stanovanja).

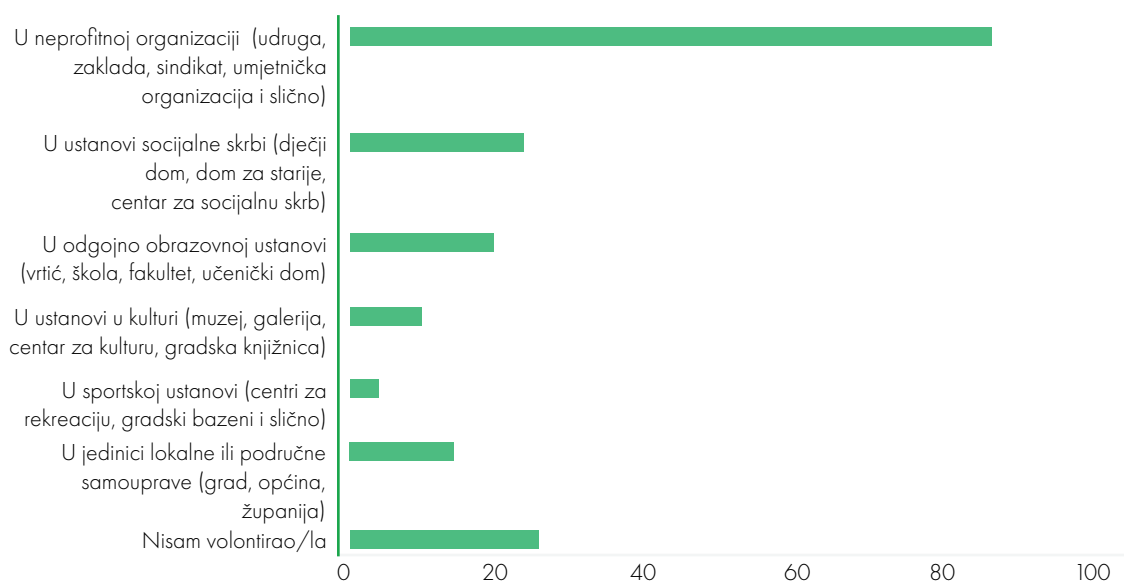
Oko 10% ispitanika koristi neka od prava iz područja socijalne skrbi: 5,9% prima dječji doplatak, 2,2% prima naknadu do zaposlenja, 1,5% prima naknadu kao roditelj njegovatelj i 1 osoba (0,7%) prima naknadu za pomoć u kući.

Ispitanici su u velikoj većini imali **iskustvo volontiranja** do sada. Volontiralo je 91% sudionika istraživanja, od čega najviše u području fizičkih poslova (43%), pa administrativnih poslova (32,6%), socijalnih usluga (29,6%) i ne puno manje, intelektualnih poslova (23,7%).

Dosadašnja iskustva volontiranja naših ispitanika možemo usporediti s izjavama organizacija koje angažiraju volontere; vidi Tablicu 2.

Volonteri nemaju puno **iskustva** u organizaciji javnih i kulturnih događanja, međutim njih 11 (8,1%) je volontiralo u ustanovama iz područje kulture i s obzirom da takav interes od strane pravnih osoba postoji, za pretpostaviti je da se potiče volontiranje u ciljanim lokalnim zajednicama u budućnosti u tom smjeru.

S obzirom na to da se **udruge** kao pravni subjekti pojavljuju u cijeloj Hrvatskoj kao **najagilniji organizatori volontiranja**, to se pokazuje i u ovom istraživanju. Ispitanici istraživanja su u 71,1% slučajeva volontirali u udrugama, a u 43,6% u ustanovama u lokalnoj zajednici (od toga u najvećem broju, u ustanovama socijalne skrbi 16,3%, a najmanje u sportskim ustanovama 4,4%) dok je u jedinicama lokalne samouprave volontiralo 16 osoba što je 11,9%.



Motivaciju za volontiranje opisalo je i obrazložilo 103 sudionika istraživanja. Analiza odgovora dovela nas je do nekoliko skupina motivacijskih faktora za volontiranje od kojih nešto više od polovice odgovora spada u kategoriju želje za pomaganjem drugima.

Opis motivacije za volontiranjem	Broj odgovora	Postotak
Želja za pomaganjem drugima, empatija prema ljudima koji su nemoćni i u potrebi za pomoći	54	52,4%
Osjećaj da doprinosim zajednici/društvu	9	8,7%
Druženje, nova poznanstva	8	7,8%
Nakon volontiranja imam bolje mišljenje o sebi i osjećaj zahvalnosti i korisnosti	7	6,8%
Znatiželja, potreba za stjecanjem iskustva	6	5,8%
Nezadovoljstvo radom ustanova	5	4,9%
Potreba za fakultet i pripravnički staž	4	3,9%
Želja za promjenom, nešto novo	3	2,9%
Zanimanje za rad udruge	2	1,9%
Nezaposlenost	1	1%
Nisam volontirao/la	4	3,9%
Ukupno	103	100%

Tablica 5. Motivacija volontera za volontiranjem

Jedan od opširnije obrazloženih motiva za volontiranje je:

„Htjela sam steći nove vještine kroz volontiranje i naučiti više o organizacijama u kojima sam volontirala iz prve ruke. Također, to su bili moji željeni poslodavci i nadala sam se da ću se možda jedan dan tamo zaposliti i da će mi volontiranje u tome pomoći. Također, volontirala sam i još uvijek volontiram jer mislim da je ljudski i prirodno željeti doprinijeti svojoj zajednici, da moramo njegovati zajedništvo i gledati višu svrhu a ne konstantno pratiti vlastite interese.“

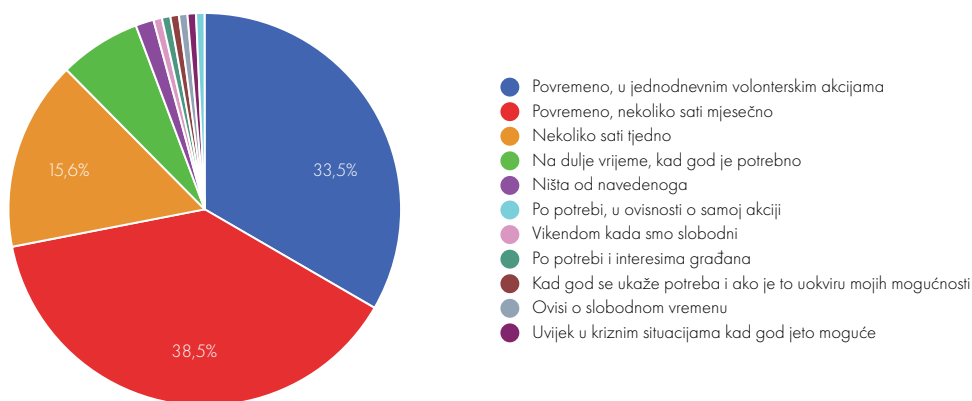
Najčešćih 7 razloga za volontiranje u budućnosti ispitanici navode:

- pomoć ranjivim skupinama (80,7%)
- mogućnost za stjecanjem novih znanja i vještina (56,3%)
- mogućnost da upoznamo nove ljude (47,4%)
- pomoć bliskoj/poznatoj osobi (45,9%)
- mogućnost za usavršavanje u školovanju (23,7%)
- mogućnost pronalaska posla kroz volontiranje (18,5%)
- mogućnost da povedem djecu (15,6%)

U budućnosti bi ispitanici istraživanja najradije volontirali sa sljedećim skupinama:

- djeca i mladi (77,8%)
- općenito s građanima (63,7%)
- žene žrtve nasilja (43,7%)
- osobe s invaliditetom (37,8%)
- stari i nemoćni (37%)
- izbjeglice (26,7%)
- beskućnici (25,2%)
- zatvorenici (12,6%)
- ostalo (5%)

Nešto manje od 90% ispitanika bi volontiralo i dalje povremeno, nekoliko puta mjesečno ili u jednodnevnim akcijama volontiranja, dok je njih 15,6% spremno volontirati i nekoliko puta tjedno.



Volonterski poslovi koji bi ispitanicima najbolje odgovarali su:

Opis rada	Broj odgovora
Rad s djecom	19
Svejedno mi je, nije mi bitno	14
Kreativne poslove	14
Administrativne poslove u uredu	11
Socijalne usluge, njega u kući, pomoć starijima	11
Fizičke poslove	9
IT poslove	4
Intelektualne	3
Na otvorenom	2

Tablica 6. Željeni poslovi volontera

Volonterski poslovi koje ispitanici ne bi prihvatili:

Opis rada	Broj odgovora
Teži fizički poslovi	18
Ne znam	11
Brigu o nepokretnim osobama i težim bolesnicima	7
Dugotrajne poslove	4
Rad s zatvorenicima	2
Politički obojeni poslovi	1
Telefonsko anketiranje	1
Pomoć u učenju	1

Tablica 7. Nepoželjni poslovi u volontiranju

Očekivanja volontera od organizatora volontiranja i što bi im bilo važno da saznaju o volontiranju, prikazana su u donjoj tablici:

Očekivanja od organizatora	Broj odgovora
Da mi objasni što se od mene očekuje	118
Da me na vrijeme obavijesti o potrebi za dolaskom	90
Da uvažava moje mišljenje i prijedloge	83
Da imam mentora, osobu kojoj se mogu obratiti s pitanjima	75
Da imam jasno zapisane zadatke	68
Da me upozna s rezultatima mog rada	53
Da imam pripremu za poslove koje ću obavljati	53
Da nemam troškova dok volontiram	47
Da dobijem potvrdu o volontiranju	30
Da budem upoznat sa zakonom	20
Da dobijem preporuku za posao	18
Da budem nagrađen za svoj posao	9
Što biste željeli saznati o volontiranju	Broj odgovora
Moja prava i obveze	79
Kako se informirati o potrebi za volonterima u mom gradu/općini	61
Primjere poslova koje obavljaju volonteri	58
Sve iz Zakona o volonterstvu	39
O načinu plaćanja troškova koje imaju volonteri	22

Tablica 8. Očekivanja od organizatora volontiranja i važne informacije za volontiranje

Na pitanje što misle u koje se aktivnosti volonteri najčešće uključuju, ispitanici su odgovorili sljedeće:

U koje se aktivnosti volonteri najčešće uključuju – mišljenje građana volontera	Broj odgovora
Pomoć potrebitima, ranjivima (djeci, starijima i nemoćnima)	44
Humanitarne aktivnosti	15
Čišćenje i ekološke akcije	8
Ne znam, nemam informacije	8
Akcije u kriznim situacijama	6
Razvoj zajednice, društveno koristan rad	5
Druženje	2
Fizički poslovi	2
Jednostavnije, jednodnevne akcije	2
Rad s izbjeglicama	1
Sportske aktivnosti	1
Dijeljenje letaka, stranačko volontiranje	1

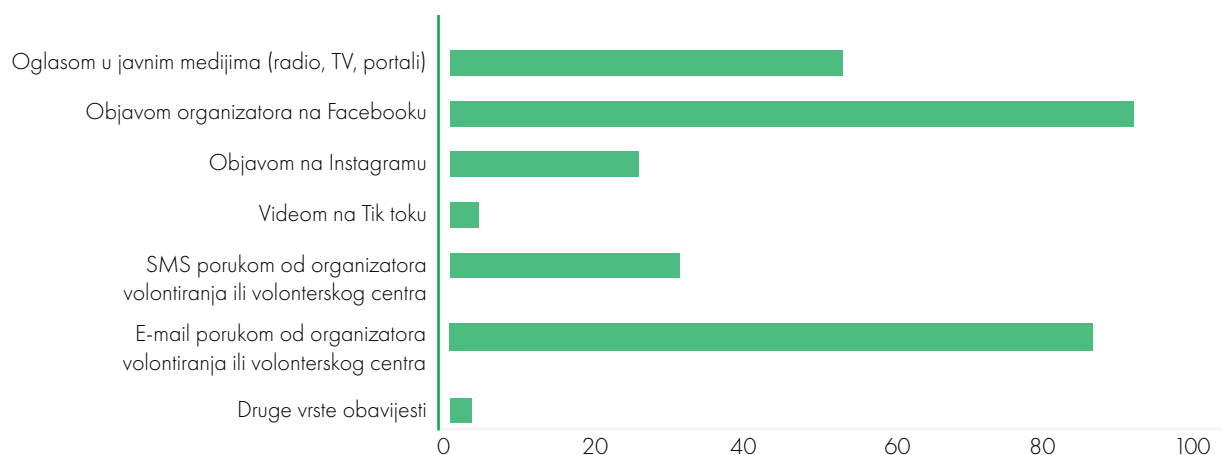
Tablica 9. Aktivnosti u koje se volonteri najčešće uključuju – mišljenje građana volontera

Usporedba s mišljenjem organizatora volontiranja (Tablica 4) i što oni misle u koje se aktivnosti volonteri najčešće uključuju pokazuje da je poredak gotovo jednak, na prvom mjestu je pomoć potrebitima, a nakon toga su razne aktivnosti socijalnog, humanitarnog i kulturnog karaktera. S obzirom na značajno veći broj sudionika građana (135) od predstavnika pravnih osoba (25) očekivano je veća disperzija ideja i mišljenja kod građana, pa imamo 12 skupina odgovora za razliku od 4 skupine kod pravnih osoba.

Rad s djecom i ranjivim skupinama	Pomoć zajednici kroz razne rekreativne, edukativne i kulturne aktivnosti	Socijalne i humanitarne usluge	Javna događanja
8 odgovora	7 odgovora	7 odgovora	3 odgovora

Tablica 4. U koje se aktivnosti volonteri najviše uključuju - mišljenje organizatora volontiranja

Načini informiranja o mogućnosti volontiranja:



Na temelju odgovora, volontera vidljivo je da građani imaju očekivanja od organizatora volontiranja i/ili volonterskih centara da ih društvenim mrežama javno i/ili osobno obavještavaju i pozivaju u slučaju potrebe za volonterima.

Najveći broj sudionika, njih 97 (71,9%) očekuje takve objave na društvenoj mreži Facebook. Njih 84 (62,2%) očekuje e-mail poruku od organizatora volontiranja ili volonterskog centra, a za 57 osoba (42,2%) bilo bi prihvatljivo i pročitati oglas u javnim medijima za traženje volontera. SMS poruku od organizatora volontiranja ili volonterskog centra željelo bi dobiti 31 osoba što je gotovo svaki četvrti sudionik istraživanja (23%). Najmanji postotak sudionika očekuje objave na Instagramu - 23 (17%) i video na Tik toku - 5 (3,7%).

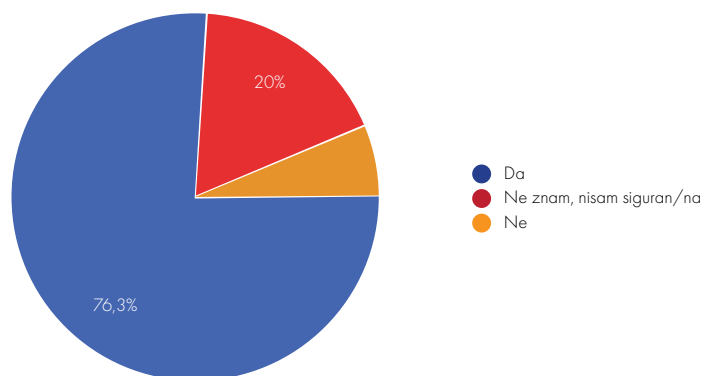
U interpretaciji ovih rezultata, trebalo bi uzeti u obzir dob ispitanika kojih je visokih 70,80% u dobi 31-65 godina, dok je 24,50% u dobi 18-30 godina, što utječe i na poželjne komunikacijske kanale.

Analizu odgovora na pitanje koje je postavljeno i pravnim osobama i građanima volonterima o tome **tko bi trebao promicati volonterstvo u zajednici**, prikazujemo kao usporednu tablicu kako bismo lakše pratili sličnosti i razlike između organizatora volontiranja i građana volontera.

Organizatori volontiranja	%	Volonteri	%
Organizatori volontiranja i volonterski centri	76%	Organizatori volontiranja	77%
Organizatori volontiranja i volonterski centri	76%	Lokalni volonterski centri	73,3%
Jedinice lokalne samouprave	68%	Jedinice lokalne samouprave	71,1%
Volonteri	56%	Volonteri	45,2%
Svi građani, članovi lokalne zajednice	60%	Svi građani, članovi lokalne zajednice	45,2%
Država, preko svojih ureda i ministarstava	40%	Država, preko svojih ureda i ministarstava	40%

Tablica 10. Tko bi trebao raditi promociju volonterstva- usporedba mišljenja organizatora volontiranja i volontera

I zadnje pitanje, **bi li volonteri bili i sami spremni promicati volonterstvo**, uvjerljivo je pokazalo da su ispitanici istraživanja u čak visokih 76,30% slučajeva spremni i sami promicati volontiranje. Tek njih 20% ne zna ili nije sigurno, a samo 3,7% ne bi bilo spremno promicati volontiranje.



ZAKLJUČAK

Istraživanje provedeno u svrhu ispitivanja potreba za volontiranjem i iskustva i očekivanja od volontiranja na području Sisačko-moslavačke županije kojem se odazvalo ciljanih 25 organizatora volontiranja i 135 građana koji uglavnom svi imaju iskustvo volontiranja, pokazalo je niz očekivanih rezultata, kao primjerice očekivanja u kojim poslovima bi volonteri najviše bili motivirani pomagati, a u kojima ne bi, do prilično neočekivanih rezultata, kao što su primjerice očekivanja o tome tko bi trebao promicati volonterstvo u lokalnoj zajednici gdje se u velikom postotku (40%) pojavljuje i država i njeni uredi, nakon organizatora volontiranja, lokalnih volontherskih centara, gradova i općina te građana i volontera.

Zanimljiv je podatak da su i organizatori volontiranja i građani spremni promicati volonterstvo na čemu bi se mogla temeljiti i očekivanja u budućnosti.

Sudionici istraživanja očito su navikli na korištenje društvenih mreža jer u vrlo velikom postotku izražavaju očekivanje da ih se o potrebi za volontiranjem informira na Facebooku. Gotovo četvrtina sudionika voljela bi dobiti SMS poruke kad traže volontere što potencijalno možemo povezati sa skupinom umirovljenika i sudionicima starije zrele dobi koji i prema nekim drugim istraživanjima (Centar za civilne inicijative, Istraživanje potreba i problema osoba treće životne dobi na području gradske četvrti Trešnjevka-sjever, 2019., 44% ispitanika preferira komunikaciju SMS porukama dok samo 17% koristi društvenu mrežu Facebook).

Najmlađi sudionici istraživanja zainteresirani su kroz volontiranje dobiti potvrdu o volontiranju ili možda preporuku za posao. Potvrda o volontiranju manje im je važna od želje za pomaganjem, najviše su motivirani pomaganjem drugima, od toga u najvećem postotku djeci.

Značajan je i broj onih koji su pokrenuli tematiku volontiranja u kulturnim manifestacijama i općenito okruženju kulture, za razliku od tradicionalno češćeg volontiranja u socijalnim uslugama i humanitarnim akcijama.

Dodjela Volontherske nagrade Grada Siska, 2022.



PRILOZI

Istraživanje o iskustvima i prijedlozima građana/ki Sisačko-moslavačke županije u području volonterstva

OSOBNI PODACI

1. Grad/općina u kojoj imate prebivalište ili kojoj Vaša adresa pripada: (molim označite grad/općinu)

- Sisak Kutina Petrinja Novska Glina Hrvatska Kostajnica
 Popovača Donji Kukuruzari Dvor Gvozd Hrvatska Dubica
 Jasenovac Lekenik Lipovljani Majur Martinska Ves
 Sunja Topusko Velika Ludina

2. Spol:

- Muški Ženski Ostalo

3. Dob:

- Do 14 godina 15 - 17 godina 18 - 24 godina 25 - 30 godina 31 - 45 godina
 45 - 65 godina Više od 66 godina

4. Zadnja razina završenog školovanja:

- Nezavršena osnovna škola Završena osnovna škola Nezavršena srednja škola
 Završena srednja škola (SSS) Završen preddiplomski studij (VŠS) Završen diplomski studij (VSS)
 Završen magisterij iz znanosti ili stručni magisterij Doktorat Postodoktorat

5. Status na tržištu rada:

- Učenik/ca Student/ica Zaposlen/a
 Nezaposlen/a Umirovljenik/ca Ostalo

6. Status s obzirom na pripadnost ranjivim društvenim skupinama: (moguće označiti više odgovora)

- Osoba s invaliditetom Pripadnik/ca nacionalne manjine Azilant_ica/osoba s međunarodnom zaštitom
 Stranac/kinja Migrant/ica Beskućnik_ca/osoba pogođena socijalnom isključenošću u pogledu stanovanja
 Ništa od navedenog

7. Prava/usluge koje koristite iz sustava socijalne i zdravstvene skrbi: (moguće označiti više odgovora)

- Zajamčena minimalna naknada Pokrivanje troškova stanovanja Naknada do zaposlenja
 Dječji doplatk Doplatk za pomoć i njegu Osobna invalidnina
 Status roditelja njegovatelja Pomoć u kući Psihosocijalna podrška
 Boravak (poludnevni/cjelodnevni u ustanovi socijalne skrbi)
 Smještaj u alternativnoj skrbi (dom za starije i nemoćne, centar za pružanje usluga, i sl.)
 Organizirano stanovanje (stambene zajednice)
 Ne koristim niti jednu od navedenih usluga iz sustava socijalne i zdravstvene skrbi

ISKUSTVA I PREPORUKE U PODRUČJU VOLONTIRANJA

8. Jeste li do sada volontirali na organiziran način? (moguće označiti više odgovora)

- Da, jesam. U svojoj lokalnoj zajednici. Da, jesam. U raznim dijelovima Hrvatske.
 Da, jesam. Izvan Hrvatske. Ne, do sada nisam volontirao/la.

9. Koje ste poslove obavljali kao volonter/ka)? (moguće označiti više odgovora)

- Fizičke poslove (čišćenje, prenošenje stvari, košnja, sadnja, kuhanje i slično.)
 Administrativne poslove (pisanje zapisnika, arhiviranje, kopiranje, skeniranje, dostavljanje i slično)
 Socijalne usluge (pomoć u kući starima i nemoćnima, pomoć u učenju i slično)
 Intelektualni poslovi (prevođenje, lektoriranje, grafički dizajn i slično)
 Nisam volontirao/la

10. U kojoj vrsti organizacije ste volontirali? (moguće označiti više odgovora)

- U neprofitnoj organizaciji (udruga, zaklada, sindikat, umjetnička organizacija i slično)
 U ustanovi socijalne skrbi (dječji dom, dom za starije, centar za socijalnu skrb)
 U odgojno obrazovnoj ustanovi (vrtić, škola, fakultet, učenički dom)
 U ustanovi u kulturi (muzej, galerija, centar za kulturu, gradska knjižnica)
 U sportskoj ustanovi (centri za rekreaciju, gradski bazeni i slično)
 U jedinici lokalne ili područne samouprave (grad, općina, županija)
 Nisam volontirao/la

11. Što vas je potaknulo na volontiranje? Molimo upišite odgovor.

12. Što bi vas ubuduće moglo potaknuti na volontiranje? (moguće označiti više odgovora)

- Pomoć bliskoj/poznatoj osobi
 Pomoć ranjivim skupinama – djeci, nemoćnima, bolesnima, starijima i slično
 Mogućnost za stjecanjem novih znanja i vještina
 Mogućnost za usavršavanjem u školovanju
 Mogućnost da kroz volontiranje nađem posao
 Mogućnost da upoznam nove ljude
 Mogućnost da povedem djecu

13. S kojim biste skupinama bili spremni volontirati ubuduće? (moguće više odgovora)

- Djeca i mladi Osobe s invaliditetom Stari i nemoćni
 Izbjeglice Žene žrtve nasilja Zatvorenici
 Beskućnici Općenito s građanima Ništa od navedenog

14. U kojem obimu i koliko dugo biste bili spremni volontirati?

- Povremeno, u jednodnevnim volonterskim akcijama Povremeno, nekoliko sati mjesečno Nekoliko sati tjedno
- Na dulje vrijeme, kad god je potrebno Ništa od navedenoga

15. Koji bi vam poslovi najbolje odgovarali s obzirom na vaše želje i interese?

16. Koje poslove kao volonter ne biste nikako mogli prihvatiti?

OČEKIVANJA OD ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

17. Što biste očekivali od vašeg organizatora volontiranja tijekom volontiranja? Možete označiti više odgovora.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Da mi objasni što se od mene očekuje | <input type="checkbox"/> Da imam jasno napisane zadatke |
| <input type="checkbox"/> Da imam pripremu za poslove koje ću obavljati | <input type="checkbox"/> Da imam mentora, osobu kojoj se mogu obratiti s pitanjima |
| <input type="checkbox"/> Da me na vrijeme obavijesti o potrebi za dolaskom na volontiranje | <input type="checkbox"/> Da uvažava moje mišljenje i prijedloge |
| <input type="checkbox"/> Da imam jasno napisane zadatke | <input type="checkbox"/> Da imam mogućnost dodatne edukacije i tečajeva |
| <input type="checkbox"/> Da me upozna s rezultatima mog rada | <input type="checkbox"/> Da nemam troškova dok volontiram |
| <input type="checkbox"/> Da dobijem potvrdu o volontiranju | <input type="checkbox"/> Da budem upoznat/a sa Zakonom o volonterstvu |
| <input type="checkbox"/> Da dobijem preporuku za posao | <input type="checkbox"/> Da budem nagrađen/a za svoj doprinos |

18. Što biste željeli saznati o volontiranju? Možete označiti više odgovora.

- Sve iz Zakona o volonterstvu
- Moja prava i obveze
- Primjere poslova koje obavljaju volonteri
- Kako se informirati o potrebi za volonterima u mom gradu/općini
- O načinu plaćanja troškova koje imaju volonteri

19. Što mislite, u koje se aktivnosti volonteri najčešće uključuju?

20. Kako biste voljeli biti informirani o mogućnosti volontiranja u vašoj lokalnoj zajednici? Možete označiti više odgovora.

- Oglasom u javnim medijima (radio, TV, portali)
- Objavom organizatora na Facebooku
- Objavom na Instagramu
- Videom na Tik toku
- SMS porukom od organizatora volontiranja ili volonterskog centra
- E-mail porukom od organizatora volontiranja ili volonterskog centra

21. Tko bi po Vašem mišljenju trebao promicati volonterstvo u vašoj zajednici? Možete označiti više odgovora.

- Lokalna samouprava
- Država preko svojih ureda i ministarstava
- Organizatori volontiranja (neprofitne organizacije, ustanove i drugi zakonski organizatori volontiranja)
- Lokalni volonterski centri
- Mogućnost da kroz volontiranje nađem posao
- Volonteri
- Svi građani, članovi zajednice

22. Biste li bili spremni promicati volonterstvo kroz svoj angažman u zajednici?

- Da
- Ne znam, nisam siguran/a
- Ne

23. Bili bismo zahvalni kada biste s nama podijelili još neka razmišljanja i Vaše ideje/prijedloge za razvoj volonterstva u vašoj zajednici: Molimo napišite vaše prijedloge ovdje:

Istraživanje o iskustvima neprofitnih pravnih osoba u Sisačko-moslavačkoj županiji u području volonterstva

OSOBNİ PODACI

1. Puni naziv Vaše organizacije:

2. Vrsta organizacije: (molimo vas označite samo 1 od predloženih odgovora.)

- Neprofitna organizacija (udruga, zaklada, sindikat, umjetnička organizacija i slično)
- Ustanova socijalne skrbi (dječji dom, dom za starije, centar za socijalnu skrb)
- Odgojno-obrazovna ustanova (vrtić, škola, fakultet, učenički dom)
- Ustanova u kulturi (muzej, galerija, centar za kulturu, gradska knjižnica i slično)
- Sportska ustanova (centri za rekreaciju, gradski bazeni i slično) dom za starije, centar za socijalnu skrb)
- Jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave (grad, općina, županije) škola, fakultet, učenički dom)

3. Ime i prezime osobe koja popunjava upitnik:

4. Kontakt broj telefona:

5. Kontakt e-mail adresa

6. Mjesto (molimo Vas označite grad/općinu u kojoj je sjedište vaše organizacije)

- Sisak Kutina Petrinja Novska Glina Hrvatska Kostajnica
- Popovača Donji Kukuruzari Dvor Gvozd Hrvatska Dubica
- Jasenovac Lekenik Lipovljani Majur Martinska Ves
- Sunja Topusko Velika Ludina

7. Koliko godina postoji/djeluje Vaša organizacija

- Manje od 1 godinu 1 - 5 godina 6 - 10 godina 11 - 15 godina
 16 - 20 godina 20 i više godina

8. S kojim ciljanim skupinama radi Vaša organizacija? (moguće je označiti više odgovora)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Osobe s invaliditetom | <input type="checkbox"/> Pripadnici nacionalnih manjina |
| <input type="checkbox"/> Azilanti/osobe s međunarodnom zaštitom | <input type="checkbox"/> Stranci |
| <input type="checkbox"/> Migranti | <input type="checkbox"/> Beskućnici/osobe pogođene socijalnom isključenošću u pogledu stanovanja |
| <input type="checkbox"/> Djeca | <input type="checkbox"/> Mladi |
| <input type="checkbox"/> Žene žrtve nasilja | <input type="checkbox"/> Opća populacija građana |

9. Koriste li Vaši korisnici neka od prava/usluga iz sustava socijalne i zdravstvene skrbi (moguće je označiti više odgovora):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zajamčena minimalna naknada | <input type="checkbox"/> Pokrivanje troškova stanovanja |
| <input type="checkbox"/> Naknada do zaposlenja | <input type="checkbox"/> Dječji doplatak |
| <input type="checkbox"/> Doplatak za pomoć i njegu | <input type="checkbox"/> Osobna invalidnina |
| <input type="checkbox"/> Status roditelja njegovatelja | <input type="checkbox"/> Pomoć u kući |
| <input type="checkbox"/> Psihosocijalna podrška | |
| <input type="checkbox"/> Boravak (poludnevni/cjelodnevni) u ustanovi socijalne skrbi | |
| <input type="checkbox"/> Smještaj u alternativnoj skrbi (dom za starije i nemoćne, centar za pružanje usluga, udomiteljska obitelj i sl.) | |
| <input type="checkbox"/> Organizirano stanovanje (stambene zajednice) | |
| <input type="checkbox"/> Naši korisnici uglavnom ne koriste usluge iz sustava socijalne i zdravstvene skrbi | |

ISKUSTVA I POTREBE U PODRUČJU VOLONTIRANJA

10. Koristite li u djelovanju Vaše organizacije volontere? (moguće je označiti više odgovora).

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Da, u lokalnoj zajednici. | <input type="checkbox"/> Da, u raznim dijelovima Hrvatske. |
| <input type="checkbox"/> Da, izvan Hrvatske. | <input type="checkbox"/> Ne, do sada nismo koristili volontere u našem djelovanju. |

11. Ukoliko ste koristili volontere, na kojim ste ih poslovima najčešće angažirali? (moguće je označiti više odgovora).

- Fizički poslovi (čišćenje, prenošenje stvari, košnja, sadnja, kuhanje i slično.)
- Administrativni poslovi (pisanje zapisnika, arhiviranje, kopiranje, skeniranje, dostavljanje i slično)
- Socijalne usluge (pomoć u kući starima i nemoćnima, pomoć u učenju i slično)
- Intelektualni poslovi (prevođenje, lektoriranje, grafički dizajn i slično)
- Nismo koristili volontere
- Ostalo:

12. Ukoliko ste koristili volontere, koliko često ih u prosjeku angažirate? (moguće je označiti više odgovora).

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Gotovo svakodnevno, stalno | <input type="checkbox"/> Jednom do dvaput tjedno |
| <input type="checkbox"/> Nekoliko puta mjesečno | <input type="checkbox"/> Nekoliko puta godišnje |
| <input type="checkbox"/> Svakih nekoliko godina | <input type="checkbox"/> Nismo koristili volontere |

13. Ukoliko ste koristili volontere, što Vas je potaknulo na korištenje volontera? (molimo upišite odgovor).

14. Ukoliko ste koristili volontere, molimo označite odgovore koji se odnose na rad Vaše organizacije s volonterima. (moguće je označiti više odgovora).

- U slučaju volontiranja dužem od 3 mjeseca, s volonterima sklapamo ugovore o volontiranju
- Naši volonteri volontiraju povremeno po nekoliko sati, pa ne sklapamo ugovor o volontiranju
- Ukoliko su volonteri maloljetne osobe, sklapamo ugovor o volontiranju kojeg potpisuje zakonski skrbnik volontera
- Svi naši volonteri su punoljetne osobe
- Vodimo evidenciju sati svih volontera
- Svi naši volonteri ispunjavaju prvo prijavnicu za volontiranje
- Volonterima izdajemo potvrdu o volontiranju
- Volonterima ispunjavamo volonterske knjižice
- Pratimo kompetencije dugotrajnih volontera i izdajemo im potvrdu o kompetencijama stečenim volontiranjem
- Volonterima održimo uvodnu edukaciju o pravima i obavezama volontera
- Volonterima održimo uvodno predstavljanje organizacije (usmeno ili pismeno ili online)
- Ništa od navedenog
- Ne koristimo volontere

15. Što bi Vas ubuduće moglo potaknuti na korištenje volontera? (moguće je označiti više odgovora).

- Kako biste organizirali pomoć ranjivim skupinama – djeci, nemoćnima, bolesnima, starijima i slično
- Kako biste omogućili volonterima stjecanje novih znanja i vještina
- Kako biste omogućili volonterima usavršavanje u zanimanju za koje se školuju
- Kako biste olakšali volonterima pronalazak posla
- Kako biste pokrenuli druženje u lokalnoj zajednici i međusobno upoznavanje

16. Za koje ciljane skupine bi korištenje volontera Vašoj organizaciji pomoglo u provedbi aktivnosti? (moguće je označiti više odgovora).

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Djeca i mladi | <input type="checkbox"/> Osobe s invaliditetom | <input type="checkbox"/> Stari i nemoćni |
| <input type="checkbox"/> Izbjegllice | <input type="checkbox"/> Žene žrtve nasilja | <input type="checkbox"/> Zatvorenici |
| <input type="checkbox"/> Beskućnici | <input type="checkbox"/> Općenito s građanima | <input type="checkbox"/> Ništa od navedenoga |
| <input type="checkbox"/> Ostalo: | | |

17. U kojem obimu i koliko dugo bi Vam trebala pomoć volontera? (moguće je označiti više odgovora).

- Povremeno, u jednodnevnim volonterskim akcijama
- Povremeno, nekoliko sati mjesečno
- Nekoliko sati tjedno
- Na dulje vrijeme, kad god je potrebno
- Ništa od navedenoga
- Ostalo:

18. Koji poslovi volontera bi Vama kao organizaciji najviše trebali i odgovarali?

19. Imate li u Vašoj organizaciji osoblje koje je završilo edukaciju za upravljanje volonterima? (moguće je označiti više odgovora).

- Da, imamo koordinatora volontera (1 ili više) s potvrdom o završenoj edukaciji
- Da, imamo osobu/osobe koje su završile kraće radionice o upravljanju volonterima, ali nisu koordinatori
- DA, imamo osobe koje se bave volonterima, ali nemaju završenu edukaciju
- Ne, nemamo takve osobe u organizaciji
- Ostalo:

20. Imate li u Vašoj organizaciji osobu ili više njih koji su zaduženi za upravljanje volonterima?

- Da, imamo osobu kojoj je upravljanje volonterima dio ugovora o radu
- Da, imamo osobu koja upravlja volonterima, ali joj to nije opis posla u ugovoru o radu
- Da, imamo volontera koji upravlja drugim volonterima
- Ne, nemamo takve osobe u organizaciji
- Ostalo:

21. Imate li potrebu za zaposlenom osobom čiji posao bi bilo upravljanje volonterima?

- Da, imamo potrebu
- Možda, kad bi znali koja bi bila dobrobit od takve osobe
- Nismo sigurni
- Ne, nemamo potrebu

22. Ukoliko ste do sada koristili volontere u svom radu, molimo Vas da ocjenom od 1 (najlošija ocjena) do 5 (najbolja ocjena) ocijenite doprinos volontera radu vaše organizacije

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

23. Za koje edukacije u području rada s volonterima procjenjujete da bi Vašoj organizaciji bile potrebne? (moguće je označiti više odgovora):

- Upravljanje volonterima
- Zakon o volonterstvu
- Praćenje kompetencija koje volonter stječe tijekom volontiranja
- Izrada plana uključivanja volontera u organizaciju
- Izrada opisa posla za volontere
- Pronalazak volontera za naše aktivnosti
- Općenita edukacija o volontiranju za naše volontere
- Ništa od navedenog
- Ostalo:

OČEKIVANJA OD VOLONTERA

24. Molimo Vas označiti što Vam je važno ili bi Vam bilo važno kod volontera u Vašoj organizaciji. (moguće je označiti više odgovora):

- Lojalnost organizaciji
- Dolazak na vrijeme
- Razumijevanje vaše misije i svrhe djelovanja
- Stručnost u poslovima koje obavlja
- Savjesnost i točnost u poslu
- Vesela narav i optimizam
- Poštenje
- Dobri odnosi s osobljem vaše organizacije
- Motiviranost
- Poslušnost

25. Što bi Vam bilo najvažnije znati o volonteru? (možete označiti više odgovora).

- Iskustva drugih organizacija s tim volonterom
- Znanja i vještine koje posjeduje
- Je li osoba od povjerenja za rad s ranjivim skupinama
- Je li lojalan kao osoba
- Ima li kakva ograničenja u obavljanju volonterskog posla
- Je li ugodna i draga osoba
- Dijeli li vrijednosni sustav naše organizacije

26. Što mislite, u koje se aktivnosti volonteri najčešće uključuju?

27. Kako Vaša organizacija traži volontere ili smatrate da biste ih trebali tražiti ukoliko biste počeli koristiti volontere u svom radu? (možete označiti više odgovora).

- Oglasom u javnim medijima (radio, TV, portali)
- Objavama na Facebooku
- Objavom na Instagramu
- Videom na Tik toku
- SMS porukama poznanicima i obitelji
- E-mail poruke poznanicima i obitelji
- Zahtjevom prema volonterskom centru

28. Tko bi po Vašem mišljenju trebao promicati volonterstvo u vašoj zajednici? (možete označiti više odgovora).

- Lokalna samouprava
- Država preko svojih ureda i ministarstava
- Objavom na Instagramu
- Organizatori volontiranja (neprofitne organizacije, ustanove i drugi zakonski organizatori volontiranja)
- Lokalni volonterski centri
- Volonteri
- Svi građani, članovi zajednice

29. Bi li Vaša organizacija bila spremna promicati volonterstvo kroz svoje aktivnosti u zajednici?

- Da
- Nismo razmišljali o tome
- Ne

30. Bili bismo zahvalni kada biste s nama podijelili još neka razmišljanja i Vaše ideje/prijedloge za razvoj volonterstva u vašoj zajednici. Molimo napišite vaše prijedloge ovdje:



AGENCIJA LOKALNE DEMOKRACIJE SISAK
Local Democracy Agency Sisak



VOLONTERSKI
CENTAR SISAK



Agencija lokalne demokracije Sisak je nevladina i neprofitna organizacija osnovana 1996. godine kojoj je cilj podrška razvoju lokalnih demokratskih procesa, promoviranje ljudskih prava, aktivnog građanstva i međunarodne suradnje.

Koristimo specifičnu metodologiju multilateralne decentralizirane suradnje u partnerstvu s lokalnom/regionalnom samoupravom, organizacijama civilnog društva i ostalim dionicima.

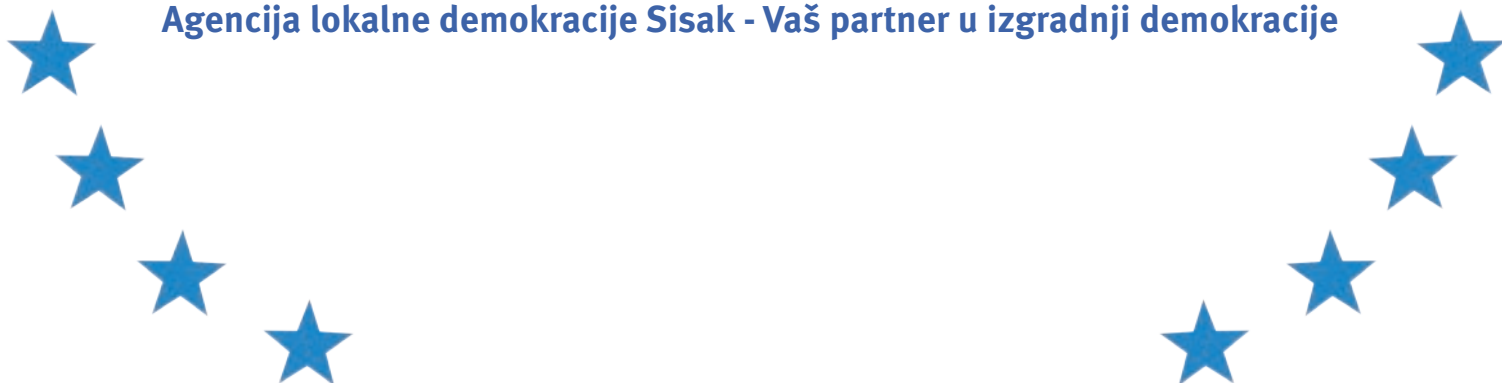
ALD Sisak je statutorna članica i Operativni partner Europske asocijacije za lokalnu demokraciju (ALDA), jedne od najvećih europskih mreža posvećenih dobrom upravljanju i aktivnom građanstvu (www.ald-europe.eu).

Aktivno sudjelujemo u radu Mreže mladih Jugoistočne Europe (www.seeyn.org), Hrvatskog centra za razvoj volonterstva (www.hcrv.hr) i Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Sisačko-moslavačke županije (www.lpz-smz.eu).

Naše vrijednosti su poštivanje ljudskih prava, uvažavanje različitosti, kultura mira, međukulturalnost i aktivno građanstvo.

Volonterski centar Sisak je program Agencije lokalne demokracije Sisak koji ima oznaku kvalitete sukladno Standardima kvalitete za volonterske centre.

Agencija lokalne demokracije Sisak - Vaš partner u izgradnji demokracije





Izradu publikacije sufinanciraju Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Grad Sisak.

Stajališta izražena u ovoj publikaciji isključiva su odgovornost Agencije lokalne demokracije Sisak i ne održavaju nužno stajalište Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike kao niti Grada Siska.